



Manual Infrared Guía Básica Solicitante Interno

Última actualización:

12 de Septiembre de 2019

FAMA SYSTEMS, S.A.

www.fama-systems.com



- 1. Acceso al Sistema**
- 2. Servicios / Técnicas**
- 3. Nueva Solicitud**
- 4. Consulta de las Solicitudes**
- 5. Gestión de solicitudes**



1. Acceso al Sistema

1. Acceso al sistema (I)

► Acceso al sistema a través de Internet:



1. Acceso al sistema (II)

- ▶ Ya logados nos aparecerán más entradas de menú: Mis peticiones.
- ▶ Y cambiarán los iconos de la esquina superior derecha, en cualquier momento podremos clicar en estos dos iconos para:
 -  ▶ Volver a esta pantalla principal.
 -  ▶ Desconectarse del sistema.



Portal INFRARED



 <p>Laboratorios UBU</p>	 <p>Laboratorios UVA</p>	 <p>Laboratorios USAL</p>	 <p>Laboratorios ULE</p>
 <p>Mis peticiones portal 3 Pendiente 2 Ejecución 3 Finalizada</p>	 <p>Listado de Equipamientos</p>	 <p>Servicios / Técnicas</p>	 <p>Tarifas</p>

1. Acceso al Sistema – Funcionamiento de Listas

Lista de servicios/técnicas

Datos generales

Universidad: Servicio: Técnica: Búsqueda general:

Servicio	Técnica	Descripción
Cromatografía	<u>USAL - C. líquida con detector de espectrom. de masas (HPLC QQQ)</u>	Cromatografía líquida con
Cromatografía	<u>USAL - C. de gases con detector de espectrom. de masas (GC MS)</u>	Cromatografía de gases cc
Cromatografía	<u>USAL - C. líquida con detector de espectr. de masas (HPLC TRAP)</u>	Cromatografía líquida con
Cromatografía	<u>USAL - C. líquida con detector de espectr. de masas (HPLC Q)</u>	Cromatografía líquida con
Cromatografía	<u>USAL - C. líquida con detector de espec. de masas (HPLC LTRAP)</u>	Cromatografía líquida con
Cromatografía	<u>USAL - C. líquida con detector de espectr. de masas (HPLC QToF)</u>	Cromatografía líquida con
Cromatografía	<u>UVA - CE DAD Electroforesis Capilar</u>	CE DAD Electroforesis Cap
Cromatografía	<u>UVA - UPLC-QQQ Cromatografía de líquidos de ultraalto rendimiento</u>	UPLC-QQQ Cromatografía
Cromatografía	<u>UVA - CG EI MS/FID/ECD</u>	CG EI MS/FID/ECD . Crome
Cromatografía	<u>UVA - CG/UPLC ESI/APCI Q-TOF</u>	CG/UPLC ESI/APCI Q-TOF.
Cromatografía	<u>UVA - LC DAD/Conduct. Crom. de Líquidos Media Presión Sep Prot.</u>	LC DAD/Conductividad Cro
Cromatografía	<u>UVA - (HPLC) ICP-MS Espec. de Masas por Plasma Acoplado Induct</u>	(HPLC) ICP-MS Espectrómi
Cromatografía	<u>UVA - C. Iónica con detector de Conductividad</u>	CI Cromatografía Iónica co
Cromatografía	<u>UVA - HPLC DAD C. de Líquidos Semipreparativo con detector de Di</u>	HPLC DAD Cromatografía
Cromatografía	<u>UVA - HPLC DAD/FLD/RID Cromatografía de Líquidos Analítico</u>	HPLC DAD/FLD/RID Croma
Cromatografía	<u>UVA - GC ECD/FID C. Gases con Detectores de Captura Electrónica</u>	GC ECD/FID Cromatografía

Página de 6

Mostrando 1 - 50 de 288



Filtros

Funcionalidades de lista

Lista

1. Acceso al Sistema – Funcionamiento de listas

Nº solicitud	Asunto
7000532	Ordenar en forma ascendente
7000530	Ordenar en forma descendente
7000529	
7000528	Columnas

Estado	Es oferta	Fecha registro	Tipo de Servicio
Ejecución	Sí	23/07/2019 19:01:46	Estado Equip
Ejecución	No	23/07/2019 16:41:49	Servicios de Equip

Tipo de Servicio	Univer:
Servicios de Equipamientos/Mecanizado/UBU - Torno Paralelo	Univers

Fecha registro	Tipo de Servicio	Univer:
23/07/2019 19:01:46	Ordenar en forma ascendente	izado/UBU - To Universi
23/07/2019 16:41:49	Ordenar en forma descendente	s Térmico/UBU Universi
23/07/2019 13:03:33		(peticiones ger Universi
22/07/2019 17:49:18	Columnas	
22/07/2019 17:06:43	Servicios de Equipamientos/Ensayo	
19/07/2019 11:38:52	Servicios de Equipamientos/Ensayo	
19/07/2019 11:34:26	Servicios de Equipamientos/Ensayo	
18/07/2019 09:46:52	Servicios de Equipamientos/Ensayo	
17/07/2019 11:52:53	Servicios de Equipamientos/Ensayo	
16/07/2019 16:38:48	Servicios de Equipamientos/Análisis	

- N° solicitud
- Asunto
- Estado
- Es oferta
- Fecha registro
- Tipo de Servicio
- Universidad
- Laboratorio

- ▶ **Ordenar filas por una columna:** Podemos ordenar las filas por una columna en concreto dando clic al nombre de la columna
- ▶ **Activar/Desactivar columnas:** En el menú de columnas podemos mostrar u ocultar las columnas.
- ▶ **Cambiar orden columnas:** Se pueden mover las columnas a otro sitio arrastrándolas.
- ▶ **Cambiar tamaño columnas:** Si no vemos el texto entero de una columna en concreto se puede cambiar el tamaño arrastrando desde el borde derecho

1. Acceso al Sistema – Funcionamiento de listas

- ▶ Opcionalmente podemos filtrar la lista.
- ▶ Podemos seleccionar la universidad y el servicio con un desplegable y buscar nombre de técnica.

Lista de servicios/técnicas 🔍

Datos generales

Universidad: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Universidad de León ▼ </div>	Servicio: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Espectrometría de Masas ▼ </div>	Técnica: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> emisión </div>	Búsqueda general: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; height: 20px;"></div>
---	--	---	---

- ▶ Para aplicar los cambios debemos de pulsar la tecla enter o pulsar el botón refrescar de debajo la lista



- ▶ Ahora en la lista sólo se muestran las técnicas de la Universidad de León del servicio Espectrometría de Masas y que el nombre de la técnica contiene emisión.

Servicio	Técnica
Espectrometría de Masas	ULE - E. Emisión Atóm por Plasma Acoplado por Inducc (ICP-MS)
Espectrometría de Masas	ULE - Espect. emisión atóm acoplado plasma det. masas (ICP-QQQ)



2. Servicios / Técnicas

2. Servicios / Técnicas

► Para ver la lista de servicios y técnicas que se ofrecen, se accede desde el menú principal



1



Portal INFRARED



Lista de servicios/técnicas

Datos generales

Universidad: Servicio: Técnica: Búsqueda general:

Servicio	Técnica	Laboratorio	Universidad	Descripción
Ensayos Climáticos	UBU - Cámara Climática (CC)	Parque Científico Tecnológico	Universidad de Burgos	Cámara Climática (CC): Ensayos térmicos
Acústica y Vibraciones	UVA - A/V - Acústica y vibraciones gastos por medida	Laboratorio de Técnicas Instrumen	Universidad de Valladolid	
Acústica y Vibraciones	UVA - Medida de aislamiento a ruido de impacto	Laboratorio de Técnicas Instrumen	Universidad de Valladolid	Medida de aislamiento a ruido de impacto
Acústica y Vibraciones	UVA - Medida de aislamiento a ruido aéreo de fachadas	Laboratorio de Técnicas Instrumen	Universidad de Valladolid	Medida de aislamiento a ruido aéreo de f
Acústica y Vibraciones	UVA - Medida de aislamiento a ruido aéreo	Laboratorio de Técnicas Instrumen	Universidad de Valladolid	Medida de aislamiento a ruido aéreo segu
Acústica y Vibraciones	UVA - Medida de ruido ambiental de actividades	Laboratorio de Técnicas Instrumen	Universidad de Valladolid	
Acústica y Vibraciones	UBU - Squeak&Rattle / Análisis de Vibraciones (S&R)	Parque Científico Tecnológico	Universidad de Burgos	Squeak&Rattle / Análisis de Vibraciones (S
pero en ingles hijo 1	UBU - Torno Paralelo	Parque Científico Tecnológico	Universidad de Burgos	Torno Paralelo
pero en ingles hijo 1	UBU - Rectificadora Manual	Parque Científico Tecnológico	Universidad de Burgos	Rectificadora Manual
pero en ingles hijo 1	pero en ingles hijo.2.2	Parque Científico Tecnológico	Universidad de Burgos	Fresadora de Torreta
pero en ingles hijo 1	UBU - Centro de Mecanizado (CM)	Parque Científico Tecnológico	Universidad de Burgos	Centro de Mecanizado (CM)
Supercomputación	UBU - Equipo de Cómputo Científico (ECC)	Parque Científico Tecnológico	Universidad de Burgos	Equipo de Cómputo Científico (ECC)
Microscopía	ULE - Microscopio Microscopía Electrónica	Laboratorio de Técnicas Instrumen	Universidad de León	
Microscopía	USAL - Microscopía electrónica de transmisión	Nucleus	Universidad de Salamanca	
Microscopía	USAL - Microscopía Electrónica de Barrido (SEM)	Nucleus	Universidad de Salamanca	USAL - Microscopía Electrónica de Barrido
Microscopía	ULE - Microscopía Confocal	Laboratorio de Técnicas Instrumen	Universidad de León	
Microscopía	ULE - Microscopio Invertido	Laboratorio de Técnicas Instrumen	Universidad de León	

Mostrando 1 - 50 de 281

2. Servicios / Técnicas – Pantalla de una técnica

► Si está la información cargada, debajo se muestra información e imágenes sobre la técnica seleccionada

Portal INFRARED

Nueva solicitud

Plantilla

ENS-51_Solicitud-de-analisis-R1

Nueva oferta

Sistema de “Ultra Performance Liquid Chromatography” UPLC-MS-MS tripe cuadrupolo

ACQUITY UPLC H-Class-TQD DETECTOR. WATERS

UPLC. Ultra Performance Liquid Chromatography.
 Bomba cuaternaria, que permite trabajar hasta con cuatro disolventes.
 Partículas del relleno de la columna de 1,7 µm.
 Presión de trabajo del sistema hasta a 15.000 psi (1.000 bares).
 El software del equipo permite transferir las condiciones de trabajo de un método de HPLC a uno de UPLC.
 Detector de masas/masas de triple cuadrupolo TQD, con sistema de ionización ESI.
 Permite detectar e identificar, por ejemplo hasta 400 pesticidas en 10 minutos, con límites de detección hasta ppt



3. Nueva Solicitud

3. Nueva Solicitud – Desde pantalla de una técnica

Lista de servicios/técnicas

Datos generales

Universidad: Servicio: Técnica: BÚ

Servicio	Técnica
Espectrometría de Masas	ULE - E. Emisión Atóm por Plasma Acoplado por Inducc (ICP-MS)
Espectrometría de Masas	ULE - Espect. emisión atóm acoplado plasma det. masas (ICP-QQQ)

2

► Una vez encontremos la técnica deseada, hacemos click sobre el nombre de la técnica

- Se cargará esta pantalla dónde se puede descargar la plantilla(3) para hacer una solicitud, enviar una solicitud(4.1) o una petición de oferta(4.2)
- A diferencia de la solicitud una oferta requiere que el laboratorio genere un presupuesto y que el solicitante lo acepte.

Portal INFRARED

Nueva solicitud

4.1

Plantilla

[ENS-S1_Solicitud-de-analisis-R1](#)

3

Nueva oferta

4.2

3. Nueva Solicitud – Creación de la solicitud

Servicios de Equipamientos/Espectrometría de Masas/ULE - Espect. emisión

Datos generales

* Asunto: **5**

Dirección envío trabajo:

* Prioridad:
 6

Solicita que se realice una oferta

Ficheros:

Localización

* Universidad: * Laboratorio:

Datos solicitante

* Equipo de investigadores: Proyecto:

* Investigador principal: * Núm. pedido: **5**

Código DIR

Oficina Contable: Órgano gestor: Unidad tramitadora: Órgano proponente:

- ▶ Al dar clic sobre las opciones nueva solicitud o oferta (pasos 4.1 o 4.2), aparece la pantalla de la izquierda.
- ▶ 5- Se rellena el asunto y numero de pedido(campos obligatorios)
- ▶ 6- Se adjunta el documento de la solicitud que hemos descargado y relleno anteriormente. Con el botón se abrirá una ventana con los ficheros adjuntos
- ▶ 7- Se sube el fichero con el botón añadir o arrastrando el fichero, y se cierra (8)

Seleccione un archivo

Lista

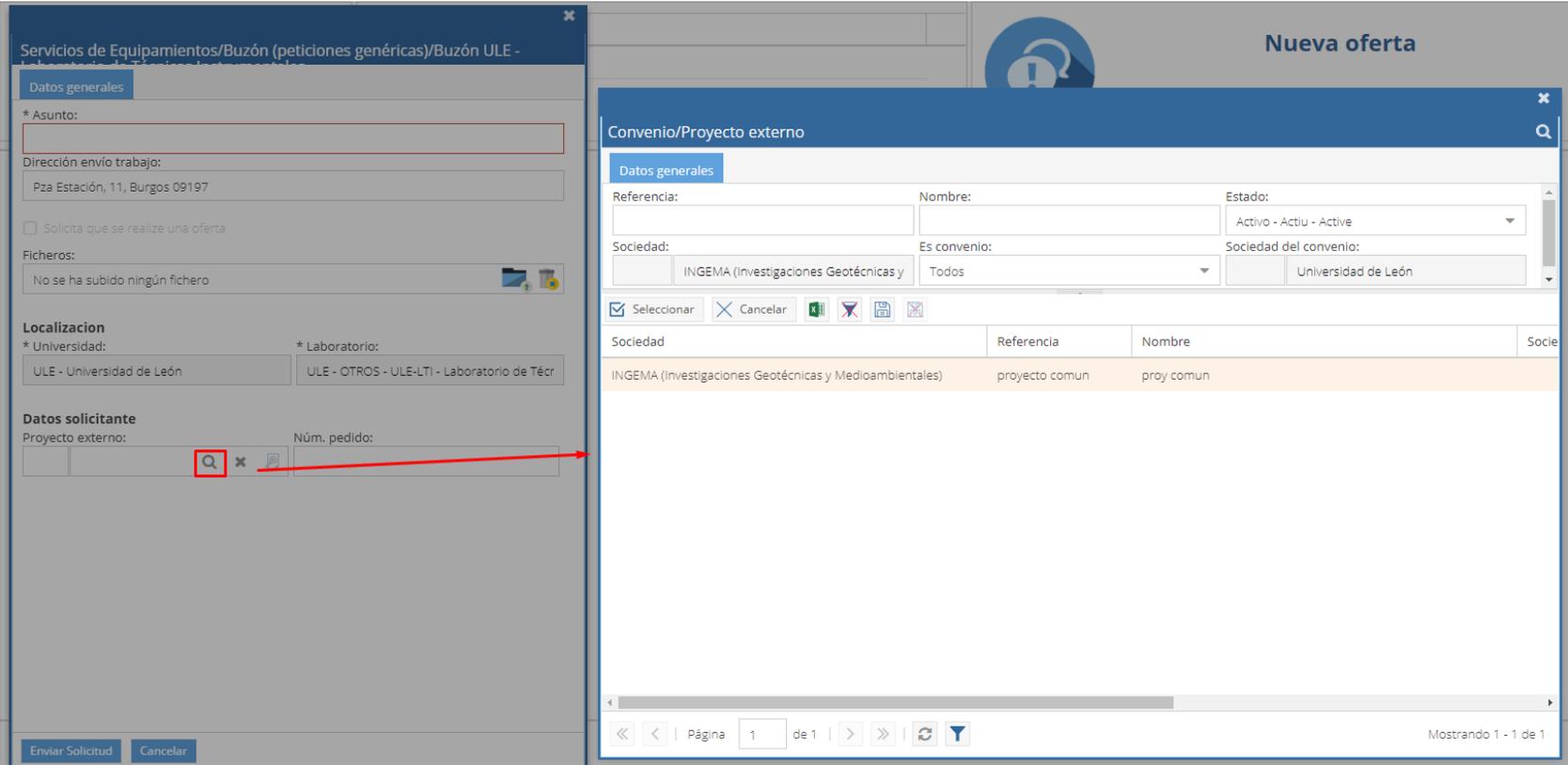
E:	Archivo	Observaciones
<input checked="" type="checkbox"/>	ENS-S1_Solicitud-de-analisis-R1.doc	OK

7 **8**

3. Nueva Solicitud – Creación de una solicitud

Opcional: Asociar proyecto externo

- ▶ Se puede asociar para qué proyecto o convenio de la empresa es la solicitud



- ▶ Es un Campo de selección: campo que permite seleccionar el valor de una lista, si se pulsa se abre la lista. Si se pulsa se limpia el campo. Si se conoce el valor de búsqueda, se introduce el texto en el recuadro pequeño izquierdo y se pulsa “Enter”, y el sistema pre-filtrará los valores ofrecidos en la lista, permitiendo posteriormente seleccionarlo.

3. Nueva Solicitud – Creación de una solicitud

Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UBU - Cámara Climática (CC)

Datos generales

Descripción detallada:

Solicita que se realice una oferta

Ficheros:

Localización

* Universidad: * Laboratorio:

Datos solicitante

* Equipo de investigadores: Proyecto:

* Clave orgánica: * Responsable de pago:

Programa: Concepto presupuestario:

* Investigador principal:

Información adicional:

- ▶ Según que servicio se solicita pueden aparecer otros campos cómo descripción detallada o información adicional que se deberían rellenar

Código DIR

Oficina Contable: Órgano gestor: Unidad tramitadora: Órgano proponente:

3. Nueva Solicitud – Envío de la solicitud

- ▶ Finalmente se indican los códigos DIR y se envía la solicitud

Código DIR

Oficina Contable:	Órgano gestor:	Unidad tramitadora:	Órgano proponente:
<input type="text" value="dir oficina"/>	<input type="text" value="dir gestor"/>	<input type="text" value="dir unidad"/>	<input type="text" value="dir proponente"/>

9



4. Consulta de las Solicitudes

4. Consulta de las Solicitudes – Abrir lista de mis solicitudes

<p>Laboratorios UBU</p>	<p>Laboratorios UVA</p>	<p>Laboratorios USAL</p>	<p>Laboratorios ULE</p>
<p>Mis peticiones portal 8 Pendiente 6 Ejecución 4 Finalizada</p>	<p>Listado de Equipamientos</p>	<p>Servicios / Técnicas</p>	<p>Tarifas</p>

Mis solicitudes

Datos generales

Nº solicitud: Asunto: Estado:

F. creación (desde): Universidad: Laboratorio:

Recepcionar Replacar solicitud

Nº solicitud	Asunto	Estado	Es oferta	Fecha registro	Tipo de Servicio	Universidad	Laboratorio
7000529	Análisis	Pendiente	No	23/07/2019 13:03:33	Servicios de Equipamientos/Buzón (peticiones ger	Universidad de León	Laboratorio de Técnicas Instrumentales
7000528	Servicios de Equipamientos/Ensayos	Pendiente	No	22/07/2019 17:49:18	Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UI	Universidad de Burgos	Parque Científico Tecnológico
7000527	la que servirá para facturar SOY INGE	Pendiente	No	22/07/2019 17:06:43	Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UI	Universidad de Burgos	Parque Científico Tecnológico
7000525	Prueba no fact sin lineas	Finalizada	No	19/07/2019 11:38:52	Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UI	Universidad de Burgos	Parque Científico Tecnológico
7000524	Prueba factura con lineas a cero	Finalizada	No	19/07/2019 11:34:26	Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UI	Universidad de Burgos	Parque Científico Tecnológico
7000523	Petición con dos OTs	Finalizada	No	18/07/2019 09:46:52	Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UI	Universidad de Burgos	Parque Científico Tecnológico
7000517	Prueba repe material	Ejecución	No	17/07/2019 11:52:53	Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UI	Universidad de Burgos	Parque Científico Tecnológico
7000515	Prueba oferta Euros	Finalizada	Sí	16/07/2019 16:38:48	Servicios de Equipamientos/Análisis Térmico/UBU	Universidad de Burgos	Parque Científico Tecnológico
7000514	Prueba UVA	Pendiente	No	16/07/2019 16:33:33	Servicios de Equipamientos/Acústica y Vibraciones	Universidad de Valladolid	Laboratorio de Técnicas Instrumentales
7000510	Prueba Cambio tarifas	Cerrada	No	09/07/2019 10:14:46	Servicios de Equipamientos/Acústica y Vibraciones	Universidad de Valladolid	Laboratorio de Técnicas Instrumentales

Mostrando 1 - 20 de 20

4. Consulta de las Solicitudes – Filtros de mis solicitudes

Mis solicitudes
🔍

Datos generales

N° solicitud: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Asunto: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Estado: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Todos ▼ </div>
F. creación (desde): <input style="width: 90%;" type="text"/>	Universidad: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> ▼ </div>	Laboratorio: <input style="width: 90%;" type="text"/>

Recepcionar
 Anular
 Replicar solicitud

	N° solicitud	Asunto	Estado	Es oferta	Fecha registro
	7000586	Prueba oferta camara	Pendiente	No	26/07/2019 10
	7000585	UBU- Prueba Torno	Ejecución	No	25/07/2019 16
	7000583	Problema cambiar tarifa en OT - Reabrir parte	Ejecución	No	24/07/2019 16
	7000582	pREUBA CAMBIO TRAIFA OT	Ejecución	No	24/07/2019 16
	7000581	SOLCITUD DE OFERTA	Finalizada	Sí	24/07/2019 16
	7000580	SOLCITUD OFERTA	Ejecución	No	24/07/2019 16
	7000528	Prueba petición a UBU	Cerrada	No	11/07/2019 09
	7000522	Prueba prefact	Cerrada	No	08/07/2019 16
	7000493	Prueba sesion conocimiento	Cerrada	No	01/07/2019 18
	7000483	REPLICANTE	Pendiente	No	13/06/2019 13

⏪ < | Página de 1 | > ⏩

Mostrando 1 - 15 de 15

Filtros

Funcionalidades de lista

Lista

4. Consulta de las Solicitudes – Filtros de mis solicitudes

Datos generales

N° solicitud: 1 <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>	Asunto: <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>	Estado: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Todos ▼ </div>
F. creación (desde): 3 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/> 📅 </div>	Universidad: 2 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/> ▼ </div>	Laboratorio: <input style="width: 95%; height: 25px;" type="text"/>

📧 Recepcionar

🔍 Replicar solicitud

📄

📊

📁

🗑️

- ▶ La lista de solicitudes tiene los siguientes tipos de filtros:
 - ▶ **1- Campo de texto libre:** el sistema devolverá los valores que coincidan parcialmente con el texto introducido en el campo.
 - ▶ **2- Campo Lista Desplegable:** despliega un listado con los valores que se permiten seleccionar.
 - ▶ **3- Campo Fecha:** permite introducir manualmente una fecha con el formato DD/MM/AAAA o pulsar el botón  para abrir el calendario.

4. Consulta de las Solicitudes – Funciones de la lista de mis solicitudes

Barra de Funcionalidades del Canal de Solicitudes

Mis solicitudes

Datos generales

Nº solicitud:

F. creación (desde):

Recepcionar

 Anular

 Replicar solicitud

- ▶ **Consultar:** Abre la ficha de información de la solicitud seleccionada. Seleccionar con un clic en la fila, cambiará a color de fondo naranja
- ▶ **Exportación a Excel:** descarga todo el listado de registros mostrados en pantalla con la misma disposición de columnas y filtros aplicados
- ▶ **Limpieza de Filtros:** elimina todos los filtros aplicados
- ▶ **Guardar columnas:** el sistema permite mover las columnas de los registros mostrados, ordenarlas , o, ocultar y mostrar columnas (tipo Excel). Pulsando este botón se guarda la configuración para que siempre se muestre con el formato guardado por el usuario
- ▶ **Limpiar configuración de las columnas:** borra la configuración de columnas que tenga el usuario de la lista que se esté mostrando
- ▶ Los casos de **Recepcionar, Replicar** y **Anular**, se explican en el apartado de Gestión de las solicitudes.

4. Consulta de las Solicitudes – Ficha de una solicitud

Servicios de Equipamientos/Espectrometría de Masas/UBU - Masas de Plasma acoplado Induc Triple Cuadrupolo (ICP-QQQ):
7000468 UBU Prueba Investigador en Consulta

Datos generales OTs Facturas Ofertas Documentos

* Nº solicitud:
7000468

* Tipo de Servicio:
Servicios de Equipamientos/Espectrometría de Masas/UBU - Masas de Plasma acoplado Induc Triple Cuadrupolo (ICP-QQQ)

* Asunto:
UBU Prueba Investigador

Dirección envío trabajo:

Descripción detallada:
1 muestra solida para analizar Pb

* Prioridad:
P4 Impacto Menor

Solicita que se realice una oferta

* Correo Electrónico:
ttorroba@ubu.es

Fecha registro:
24/05/2019 17:21:56

Contrato servicio:
Servicios UBU (UBU - Universidad de Burgos)

* Estado:
Modificación Cancelar

- ▶ Al hacer la acción de consultar una solicitud aparece esta ficha
- ▶ Se divide en solapas diferentes tipos de datos

4. Consulta de las Solicitudes – Ficha de una solicitud

- ▶ Para ver los servicios, conceptos y precios ofrecidos, está la información en la parte de Servicios y conceptos de la solapa Datos Generales de la ficha anterior.

✕
Servicios de Equipamientos/Mecanizado/UBU - Torno Paralelo: 7000532-Oferta Torno Consulta

Datos generales
Ofertas
Documentos

* Tarifa aplicada: * Descuento aplicado (%):

Servicios y conceptos (1)

📄 Añadir
✖ Quitar
📄 Informar cantidad y precio unitario
📄 Asociar mat. de oferta
📄
📄
✖

Fotog...	Cantidad	Técnica	Concepto	Precio u...	Unidad de ...	Descuento ...	Base impo...	Total desc.
	1,00	UBU - Torno Paralelo	UBU - hora de uso (U: 1)	50,00 EUR 🪙	Hora	0	50,00	0,00

⏪
⏩
Página de 1
🔄
Divisa:
Mostrando 1 - 1 de 1

Base imponible:

🪙

Total descuento:

🪙

Importe total:

🪙

Datos solicitante

* Usuario Registrador:

* Usuario Solicitante:

Modificación
Cancelar

- ▶ Según el tipo de usuario se aplica un tipo de tarifa distinto:
 - ▶ Externo
 - ▶ OPIS
 - ▶ Universidad.



5. Gestión de las Solicitudes

5. Gestión de las Solicitudes – Estados

▶ Estados de una solicitud (no oferta):

- ▶ **Pendiente:** trabajos de la solicitud pendientes de realizar
- ▶ **Ejecución:** trabajos de la solicitud en curso
- ▶ **Finalizada:** trabajos por parte del laboratorio finalizados
- ▶ **Recepcionada:** trabajos por parte del solicitante aceptados
- ▶ **Cerrada:** solicitud que pasa al histórico.
- ▶ **Anulada:** solicitud anulada por el solicitante o el interlocutor del laboratorio

▶ Estados de una solicitud (caso oferta):

- ▶ **Pendiente:** petición de oferta pendientes de elaborar por parte del laboratorio
- ▶ **Ejecución:** el laboratorio está elaborando la oferta
- ▶ **Finalizada:** oferta presentada por parte del laboratorio para que la revise el solicitante
- ▶ **Recepcionada:** en este caso este estado no se dará nunca. Cuando se recepcione pasará al estado pendiente, tanto si se acepta la oferta (pasa a ser una solicitud normal), como si se rechaza (quedará pendiente para el Laboratorio la posibilidad de elaborar otra oferta o anular la solicitud).
- ▶ **Cerrada:** no aplica en este caso (aplicará cuando la solicitud ya no sea de tipo oferta)
- ▶ **Anulada:** solicitud anulada por el solicitante o el interlocutor del laboratorio

5. Gestión de las Solicitudes – Recepcionar oferta

- ▶ Cuando se ha recibido la oferta (estará en estado finalizada, es oferta sí), se puede aceptar o no, indicando una observación.
- ▶ Antes de aceptar o no la oferta se puede ver el último presupuesto ofrecido en la ficha de la solicitud

Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UBU - Cámara Climática (CC): 7000586-Prueba oferta camara Consulta

Datos generales Ofertas Documentos

* Tarifa aplicada: Tarifa externo * Descuento aplicado (%): 0,00

Servicios y conceptos (2)

Añadir Quitar Informar cantidad y precio unitario Asociar mat. de oferta

Fotog...	Cantidad	Técnica	Concepto	Precio u...	Unidad de ...	Descuento...	Base impo...	Total desc.
	2,00	UBU - Cámara Climática	UBU - día de ensayo clin	670,00 EUR	Día	0	1.340,00	0,00
	1,50	UBU - Cámara Climática	UBU - día de ensayo tér	495,00 EUR	Día	0	742,50	0,00

Mostrando 1 - 2 de 2

Base imponible: 2.082,50 EUR Total descuento: 0,00 EUR Importe total: 2.082,50 EUR

Datos solicitante

* Usuario Registrador: LABORATORIO@INGEMA.ORG - Javier Olalla González * Usuario Solicitante: LABORATORIO@INGEMA.ORG - Javier Olalla González

Modificación Cancelar

5. Gestión de las Solicitudes – Recepcionar oferta

- ▶ Se puede ver también el historial de ofertas que se nos han ofrecido en la lista de ofertas de la misma ficha.
 - ▶ El estado de cada oferta, puede ser **Presentada**, **Aceptada** o **Rechazada**

Oferta: 7000586Prueba oferta camara Consulta

Datos generales Documentos

* Tarifa aplicada: Tarifa externo * Descuento aplicado (%): 0,00

Servicios y conceptos (2)

Fotog...	Cantidad	Técnica	Concepto	Precio u...	Unidad de ...	Marca	Modelo	Total
	1.5	UBU - Cámara Climática	UBU - día de ensayo térm	495,00 EUR	Día			
	2	UBU - Cámara Climática	UBU - día de ensayo clim	670,00 EUR	Día			

Base imponible: 2.082,50 EUR Total descuento: 0,00 EUR Importe total: 2.082,50 EUR

Datos solicitante
* Usuario Registrador: LABORATORIO@INGEMA.ORG - Javier Olalla González

5. Gestión de las Solicitudes – Recepcionar oferta

► Para aceptar o no la última oferta, se selecciona la solicitud y pulsa el botón recepcionar

Mis solicitudes

Datos generales

Nº solicitud:

F. creación (desde):

Recepcionar Replicar solicitud

Nº soli...	Asunto	Estado	Es oferta ↓	Fec
7000515	Prueba oferta Euros	Finalizada	Sí	
7000482	otra oferta	Ejecución	Sí	
7000460	Prueba ULeon	Ejecución	Sí	
7000456	Petición oferta UVA	Ejecución	Sí	
7000530	Petición Oferta Mufla	Pendiente	No	

► Aparecerá esta ventana dónde se indica si aceptamos o no y las observaciones

Datos generales

Observaciones

* Usuario:
LABORATORIO@INGEMA.ORG - Javier Olalla González

Fecha efecto:
26/07/2019 12:36:44

* Acepta la recepción:
Sí

Observaciones:
Oferta correcta

* Tipo de Servicio:
Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UBU - Cámara Climática (CC)

* Asunto:
Prueba oferta camara

Dirección envío trabajo:
Pza Estación, 11, Burgos 09197

Descripción detallada:

* Prioridad:

Aceptar Cancelar

► Al final se indica nuestro numero de pedido, finalmente se envía la respuesta al botón aceptar

Proyecto externo: Núm. pedido: 12345456789

Información adicional:

Enviar notificación al solicitante al finalizar la solicitud

Aceptar Cancelar

Javier Olalla González - Portal INFRARED 12.0.01.01.11 (24/07/2019)

5. Gestión de las Solicitudes – Recepcionar solicitud

- ▶ Cuando ya hemos recibido los servicios que solicitamos, debemos de indicar si fueron correctos para cerrar la solicitud o reabrirla.
- ▶ El proceso para aceptar o no, es el mismo que para aceptar la oferta pero seleccionando la solicitud que no es una oferta.

5. Gestión de las Solicitudes – Anular

- ▶ Si no se han empezado a realizar los trabajos, y ya no queremos los servicios, podemos anular la solicitud, u oferta si tampoco se quiere recibir más ofertas.

Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UBU - Cámara Climática (CC): 7000586-Prueba oferta camara Anular

Datos generales

Observaciones

Fecha efecto:

Observaciones:

* Tipo de Servicio:

* Asunto:

Dirección envío trabajo:

Descripción detallada:

* Prioridad:

Solicita que se realice una oferta

* Correo Electrónico:

Fecha registro:

Contrato servicio:

* Estado:

Aceptar Cancelar ?

- ▶ Opcionalmente indicamos una observación y pulsamos Aceptar para anular

5. Gestión de las Solicitudes – Replicar solicitud

- ▶ Para volver a crear una solicitud igual que otra ya creada, se utiliza esta funcionalidad.
 - ▶ Para replicar, se selecciona una solicitud para “repetir” y se pulsa el botón Replicar solicitud

Portal INERARED

Servicios de Equipamientos/Ensayos Climáticos/UBU - Cámara Climática (CC): 7000586-Prueba oferta camara Copiar

Datos generales

* Asunto:
Prueba oferta camara replicado

Dirección envío trabajo:
Pza Estación, 11, Burgos 09197

Descripción detallada:
Hacer la misma prueba de cámara otra vez

Solicita que se realice una oferta

Ficheros:
No se ha subido ningún fichero

Localizacion

* Universidad: UBU - Universidad de Burgos (UBU) * Laboratorio: UBU - DEPARTAMENTO - UBU-PCT - Parque Científico Tecnológico (PCT)

Datos solicitante

Proyecto externo: Convenio UBU Núm. pedido: 987654321

Información adicional:

Aceptar Cancelar

- ▶ Podemos indicar asunto, descripción, proyecto, número de pedido e información adicional distintos
- ▶ Finalmente pulsamos botón Aceptar para replicar

Fin del documento



España



Colombia



Ecuador



México



Perú



Bélgica



Francia



Marruecos



Bolivia



Uruguay



Brasil

www.fama-systems.com



info@fama-systems.com