



IV JORNADA DE INNOVACIÓN DOCENTE

USO DE LAS HERRAMIENTAS MULTIMEDIA APLICADAS EN LA
DOCENCIA ONLINE DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y
DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LEÓN

Josefa Gallego Lorenzo
Grupo GID-InfoDoc
PAGID, 2017

M^a Luisa Alvite Díez
Ángela Díez Díez
M^a Antonia Morán Suárez
Blanca Rodríguez Bravo
M^a del Carmen Rodríguez López
Lourdes Santos de Paz

ÍNDICE

- Introducción
- Objetivos
- Metodología
- Resultados
- Conclusiones



GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN A DISTANCIA

- Docencia: plataforma institucional Moodle
 - Plataforma de aprendizaje con herramientas de comunicación y formación.
 - Utilizando el módulo de gestión audio y vídeo AVIP.
 - Valor añadido a las herramientas de Moodle.
 - Sistema de enseñanza abierto y flexible
 - Formación síncrona y asíncrona.
- Herramientas de formación, comunicación y seguimiento.
- Herramientas tecnológicas son imprescindibles en la formación del estudiante.



OBJETIVOS



- Conocer las herramientas que utiliza el profesor en el proceso de aprendizaje del alumno.
- Incrementar la motivación y rendimiento académico.
- Conocer el grado de participación de los estudiantes.
- Conocer el grado de satisfacción del alumno y el profesor.
- Analizar las posibilidades que ofrecen estas herramientas para elaborar nuevos materiales docentes que contribuyan a un aprendizaje mas significativo.



METODOLOGÍA

- Asignaturas: Grado en Información y Documentación online.
- Participaron 20 profesores, diferentes áreas de conocimiento.
 - 32 asignaturas : 10 básicas, 20 obligatorias y 2 optativas.
- Se ha adoptado una metodología mixta (descriptiva y cualitativa)
- Instrumento de recogida de datos : encuesta.
- Encuesta a los alumnos y a los profesores.
 - A finales del primer cuatrimestre: diciembre-enero
 - A finales del segundo cuatrimestre: abril-mayo.
 - Respondieron: 20 profesores y 14 estudiantes
 - Tratamiento de los datos : Google Forms



ASIGNATURAS	TIPO	CURSO	SEMESTRE	DOCENCIA	ENCUESTA
Alfabetización informacional	Básica	1	1	ByD	Si
Español correcto: expresión oral y escrita	Básica	1	1	Lengua española	Si
Introducción a la Historia	Básica	1	1	Historia	Si
Sociedad de la información y del conocimiento	Básica	1	1	ByD	Si
Tecnologías básicas de la información	Básica	1	1	Ingeniería	Si
Estadística	Básica	1	2	Estadística	Si
Fundamentos de administración de la empresa	Básica	1	2	Organización empresas	Si
Métodos de investigación documental	Básica	1	2	ByD	Si
Régimen Jurídico de la Información y Documentación	Básica	1	2	ByD/Derecho	Si
Bibliografía y Fuentes de información	Obligatoria	1	2	ByD	Si



Catalogación en Bibliotecas y Centros de documentación	Obligatoria	2	1	ByD	Si
Control de autoridades	Obligatoria	2	1	ByD	Si
Edición Electrónica	Básica	2	1	Ingeniería	Si
Organización de unidades de información	Obligatoria	2	1	ByD	Si
Paleografía	Obligatoria	2	1	CCTH	Si
Bases de datos	Obligatoria	2	2	Ingeniería	Si
Organización de fondos archivísticos	Obligatoria	2	2	ByD	Si
Recursos de información en ciencia y tecnología	Obligatoria	2	2	ByD	Si
Recursos de información en ciencias sociales y humanidades	Obligatoria	2	2	ByD	Si
Representación del contenido documental	Obligatoria	2	2	ByD	Si



Catalogación en archivos	Obligatoria	3	1	BYD	Si
Servicios de bibliotecas y centros de documentación	Obligatoria	3	1	ByD	Si
Sistemas de Representación Normalizada del Contenido Documental	Obligatoria	3	1	ByD	Si
Tecnologías gestión de las unidades de información	Obligatoria	3	1	ByD	S/A
Diplomática española	Obligatoria	3	1	ByD	Si
Información en los medios de comunicación	Obligatoria	3	1	ByD	Si
Administración y evaluación de las unidades de información	Obligatoria	3	2	ByD	S/A
Búsqueda y recuperación de la información	Obligatoria	3	2	ByD	S/A
Conservación preventiva	Obligatoria	3	2	ByD	S/A
Estudios y formación de usuarios	Obligatoria	3	2	ByD	Si
Gestión Avanzada de Contenidos Web	Optativa	2	2	Ingeniería	Si
Hª de las instituciones modernas y contemporáneas	Optativa	3	2	Historia	S/A



DATOS DE LA ENCUESTA

Profesores

- **Características genéricas**
 - Nombre de la asignatura (curso, créditos y semestre, tipo)
- **Herramientas utilizadas**
 - chat, foros, debates, cuestionarios, glosarios, portafolio, tareas, videopresentaciones, videotutoriales, videoconferencias.
- **Grado de satisfacción** obtenido con cada una de las herramientas.
- **Competencias transversales**
- **Ventajas e inconvenientes**
- **Tutorías**
- **Formación**

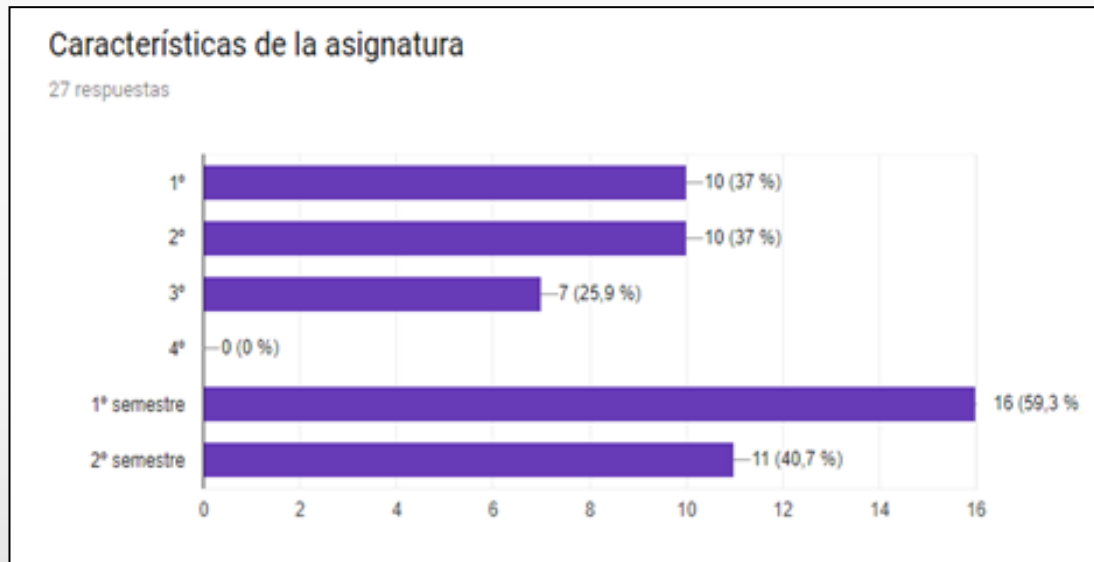


Alumnos

- Asignaturas en la que estás matriculado (curso, semestre..).
- Herramientas que ha utilizado en las diferentes asignaturas.
- Grado de satisfacción con respecto a la herramienta.
- Competencias transversales utilizadas
- Ventajas e inconvenientes
- Tutorías



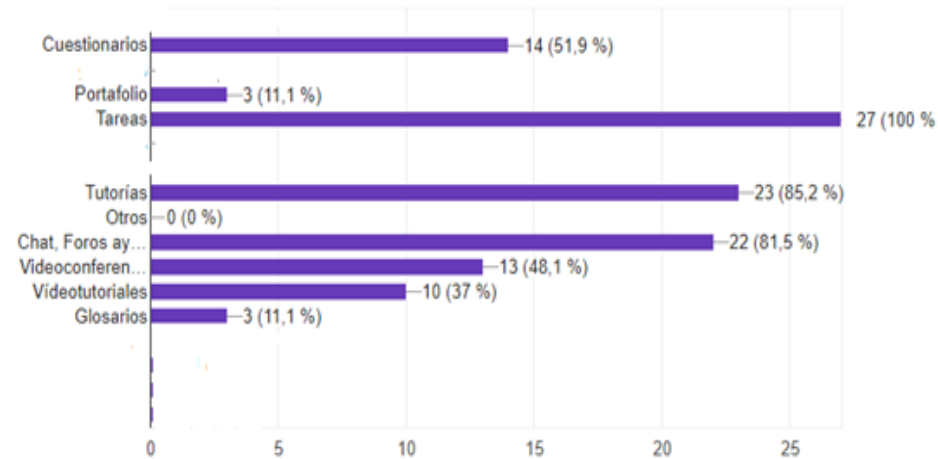
Características



RESULTADOS. PROFESORES HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Tipo de herramientas multimedia que utilizas para la enseñanza-aprendizaje de tus asignaturas

27 respuestas



Tutorías (85,2%)
Chat-Foros (81,5%)

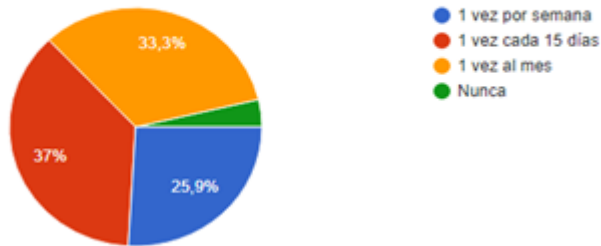


TUTORÍAS

FRECUENCIA Y SOPORTE

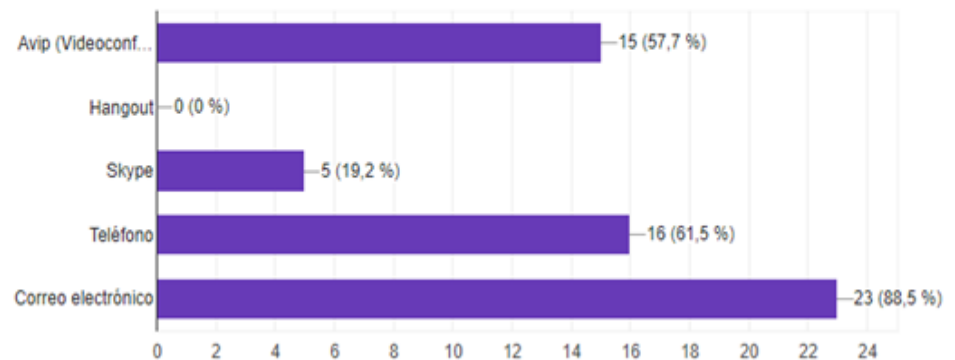
¿Cada cuánto tiempo realizas la tutoría individual?

27 respuestas



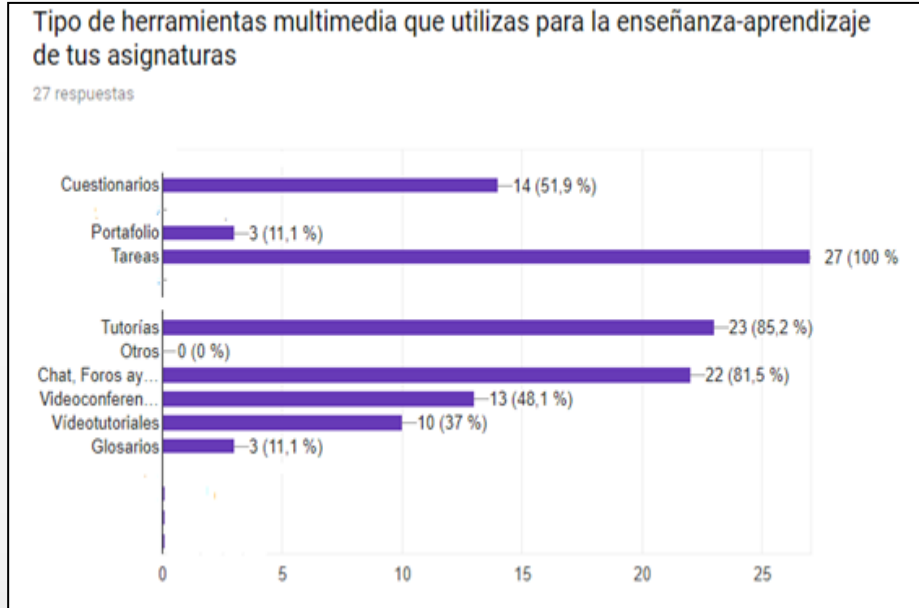
¿Qué soporte utilizaste para realizar la tutoría?

26 respuestas



RESULTADOS. PROFESORES

HERRAMIENTAS DE FORMACIÓN



Otras herramientas

Cuestionario (59%)

Videoconferencia (48%)

Videotutorial, glosario

Tarea: herramienta predominante (100%)

- Su finalidad es la comprensión de los contenidos del temario,
- Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis,
- Potenciar la reflexión personal,
- Regular el aprendizaje y
- Fomentar habilidades: autonomía personal, autorreflexión del trabajo realizado y gestión eficaz.



COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Qué tipo de competencias transversales has aplicado con el uso de estas herramientas multimedia



Resultados encuesta de estudiantes

- **Grado de satisfacción con el uso de las diferentes herramientas:** chat-foros, cuestionarios y tareas

Valora el grado de satisfacción con respecto a la herramienta/s utilizadas



VENTAJAS

Profesor

- Herramientas imprescindibles para la docencia y la comunicación con el estudiante.
- Facilidad de contacto e interacción entre docente-discente.
- Facilitan el seguimiento del curso y fomentan el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- Fomentan la motivación del alumno, fluidez de comunicación.
- Flexibilidad en el tiempo que cada alumno/a puede dedicar a cada tarea.
- Acceso rápido a la información.

Para el alumno:

- Flexibilidad de horarios y la posibilidad de organizarse mejor.
- Favorece autonomía y autogestión del aprendizaje.
- Procesos deductivos de acceso al conocimiento, mayor implicación en las tareas.
- «Feedback» inmediato en los ejercicios de corrección automática.



INCONVENIENTES

Profesor observa:

- Seguimiento desigual por parte de los estudiantes en la participación y empleo de las herramientas (foro, mensajes, glosario, tutorías, etc.)
- Baja participación de los estudiantes en los foros y la videoconferencia.
- Falta de organización.

Alumno comenta:

- Exceso de prácticas y acumulación de trabajo. Cansancio. Abandono.
- Dificultad en la planificación, ya que el alumno/a elige los plazos de estudio/trabajo sin la supervisión del profesorado.
- Realización de tareas en plazos especificados genera estrés.
- Problemas con el uso de las TICS



CONCLUSIONES



- **Las herramientas** utilizadas por los profesores son variadas y en diferentes formatos (cuestionarios, tareas, portafolios y glosarios) todas ellas contribuyen al seguimiento y formación del alumno, ayudan a fijar los conocimientos adquiridos y detectar deficiencias
- Herramientas multimedia son imprescindibles, facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, y permiten a los estudiantes mayor flexibilidad y dinamismo e interacción con el profesor y entre estudiantes.
- A pesar de las fortalezas y debilidades encontradas con el uso de las herramientas tecnológicas es necesario seguir mejorando en la formación de estas competencias digitales y adaptarlas a la docencia online.
- Los alumnos consideran que las herramientas videoconferencias, video presentaciones y vídeo tutoriales se debieran utilizar al 100%.
- El grado de satisfacción del alumno es bueno pero se observa que está más cómodo utilizando herramientas tipo tarea (fijar los contenidos) que de participación o comunicación: cierta reticencia a la hora de expresarse y ser visibles ante sus compañeros.
- La satisfacción de los estudiantes con el uso de las herramientas multimedia no se corresponde con su participación en el aula ya que los docentes se quejan de su escasa participación en foros, debates y tutorías.
- Es importante que los profesores se sigan formando en competencias digitales.
- Estamos lejos de considerar a las tecnologías de la comunicación como un elemento natural en las actividades de enseñanza-aprendizaje.



Ideal sería que los alumnos adquirieran las competencias digitales, habilidades y destrezas necesarias a lo largo de su aprendizaje.

