

V JORNADA DE INNOVACIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA
26 y 27 de septiembre de 2018

Grupo de Innovación Docente
en Dirección de Empresas de la Ule

G-iDocDE

(Coordinador: José-Ángel Miguel Dávila)



Adquisición de la competencia
transversal 'trabajo en equipo' con
Design Thinking

Liliana Herrera
JA Miguel Dávila

ADQUISICIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE TRABAJO EN EQUIPO CON DESIGN THINKING



OBJETIVO

- Mostrar la actividad llevada a cabo en 3 asignaturas de la Ule para adquirir la competencia de Trabajo en Equipo
- Explicar cómo se utilizó la metodología de Design Thinking para desarrollar la competencia (y **evaluarla**)

Desing Thinking (DT) o “Pensamiento de Diseño”

Metodología ampliamente utilizada en empresas altamente innovadoras para dar soluciones a necesidades del mercado.



ADQUISICIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE TRABAJO EN EQUIPO CON DESIGN THINKING



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / EXPERIENCIA

- ✓ **Necesidad de conseguir competencias** (creatividad, problemas desde diferentes perspectivas, pensamiento crítico, pensar de manera integrada, resolver problemas ← El trabajo en equipo)

Grado en ADE (obligatoria, 4º, 90 alumnos)

Competencias:

- Generar nuevas ideas (creatividad)
- Gestionar el cambio
- Trabajar en equipo
- ...

Grado en Ingeniería Aeroespacial

(obligatoria, 2º, 70 alumnos)

Competencias:

- Aprendizaje autónomo
- Trabajo en equipo
- Análisis y resolución de problemas
- Razonamiento crítico
- ...

Grado en Biotecnología (obligatoria, 3º,

50 alumnos)

Competencias:

- Comprender el proceso innovador en todas sus etapas
- Creatividad
- Pensar de una forma integrada
- Abordar los problemas desde diferentes perspectivas
- Trabajar en equipo
- Pensamiento crítico
- Solución de problemas
- Tomar decisiones
- ...

ADQUISICIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE TRABAJO EN EQUIPO CON DESIGN THINKING



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD / EXPERIENCIA

✓ Necesidad de metodología docente que...

- 1.- Plantee problemas empresariales o necesidades de mercado
- 2.- Ponga en marcha un proceso para conseguirlo y adquirir las competencias del plan de estudios

→ Metodología de



✓ Fases:

- 1.- Búsqueda de problemas/ desafíos empresariales
- 2.- Recopilación de información inicial
- 3.- Formalización de ideas y creación de propuestas de valor
- 4.- Transformación de las ideas en soluciones útiles (prototipo)





DESARROLLO
DE LA
ACTIVIDAD /
EXPERIENCIA

¿Qué es el *Design Thinking*?

El *DT*, se inspira en los métodos que los diseñadores gráficos e industriales utilizan para desarrollar proyectos que consideran **al ser humano como el centro de la innovación** de productos, servicios, procesos y modelos de negocio.

Coinciden en conceptualizarlo como un marco de referencia para facilitar que los equipos multidisciplinares dentro de una organización se comuniquen y se organicen para innovar.



ADQUISICIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE TRABAJO EN EQUIPO CON DESIGN THINKING



DESARROLLO
DE LA
ACTIVIDAD /
EXPERIENCIA

¿Dónde nace el *Design Thinking*?



Stanford
University

Tim Brown (tbrown@ideo.com) is the CEO and president of IDEO, an innovation and design firm with headquarters in Palo Alto, California. His designs have won numerous awards and been exhibited at the Museum of Modern Art in New York, the Axis Gallery in Tokyo, and the Design Museum in London.

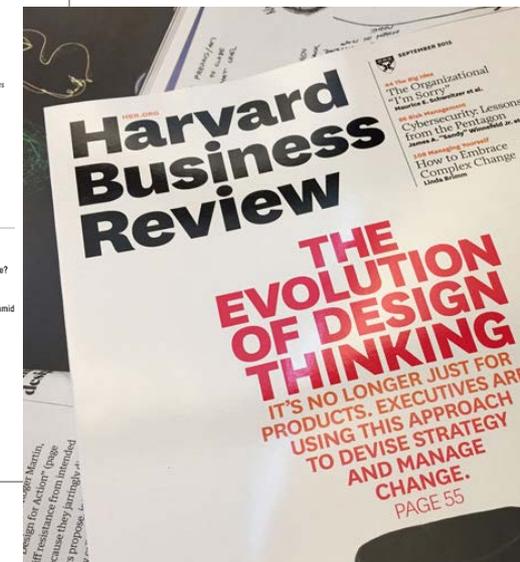
Universidades con *Design Thinking* en su programa académico



THE LONDON SCHOOL
OF ECONOMICS AND
POLITICAL SCIENCE



NORTHWESTERN
UNIVERSITY





ADQUISICIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE TRABAJO EN EQUIPO CON DESIGN THINKING

RESULTADOS



Participación activa en cada fase

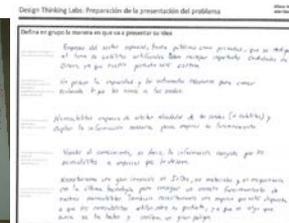
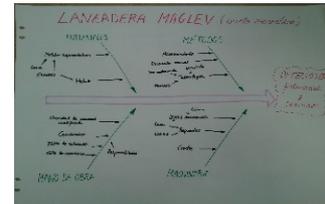
+

Nota de la actividad:

Informes de seguimiento

+

Presentación final y prototipo



✓ Fases:

- 1.- Búsqueda de desafíos empresariales
- 2.- Recopilación de información inicial
- 3.- Formalización de ideas
- 4.- Transformación de las ideas en soluciones útiles (prototipo)



ADQUISICIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE TRABAJO EN EQUIPO CON DESIGN THINKING



RESULTADOS



Resultados de la encuesta

❖ Mejor **valoración** del taller

Biotechnólogos [4,15] > Aeros > ADE (Mujeres > Hombres)

❖ Más **creatividad** inicial

Biotechnólogos [3,63] > Aeros [3,61] > ADE

→ Después del taller

Biotechnólogos [4,30] > Aeros [4,16] > ADE

❖ Competencia **Trabajo en Equipo** mejoró gracias a los talleres

Aeros [4,10] > Biotechnólogos > ADE

❖ **Continuar** con esta actividad años siguientes

Aeros [4,78] > Biotechnólogos [4,38] > ADE [4,18]



DESARROLLO
DE LA
ACTIVIDAD /
EXPERIENCIA

ADQUISICIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE TRABAJO EN EQUIPO CON DESIGN THINKING

Beneficios de aplicar el Design Thinking a las clases

- ❖ Proveer al estudiante de una metodología para buscar soluciones innovadoras.
- ❖ Aprender a identificar oportunidades de mercado.
- ❖ Desarrollar un pensamiento crítico y constructivo.
- ❖ Desarrollar en el alumno habilidades para defender sus ideas.
- ❖ Fomentar el trabajo colaborativo.
- ❖ Abordar problemas desde diferentes perspectivas y pensar de manera integrada.
- ❖ Aprender a tomar decisiones resolviendo problemas.

❖ Trabajar en equipo



❖ ¿Y para el profesor?

Evaluar y poder calificar

ADQUISICIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE TRABAJO EN EQUIPO CON DESIGN THINKING



DESARROLLO
DE LA
ACTIVIDAD /
EXPERIENCIA

Difusión



Obteniendo la competencia de trabajo en equipo con Design Thinking

Obtaining teamwork competence with Design Thinking

Liliana Herrera^a, José-Á. Miguel-Dávila^b, Enrique Acebo^c

^{a,b,c}Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Universidad de León

(^a liliana.herrera@unileon.es; ^b jam.davila@unileon.es; ^c eacebo00@estudiantes.unileon.es)



Abstract

In recent years, students have been promoted to acquire a series of transversal skills that they will need throughout their life and professional practice; but there are not enough transversal activities that encourage students to do so. In order to exercise them and achieve them, a teaching tool was put in place that allowed them to be developed. It was carried out in different subjects of three Degrees of the University of León.

The proposed methodological tool is known as Design Thinking. It is increasingly used in the business world and the university world, to promote creative thinking, teamwork and encourage student responsibility for learning.

The Design Thinking methodology facilitates university teaching activity, allowing students to achieve learning, approaching problems from different perspectives, with critical thinking, in an integrated manner and making decisions to solve problems. And all of this with the competence of teamwork as a starting point.

Keywords: Learning; Design Thinking; Competencias; Trabajo en Equipo.