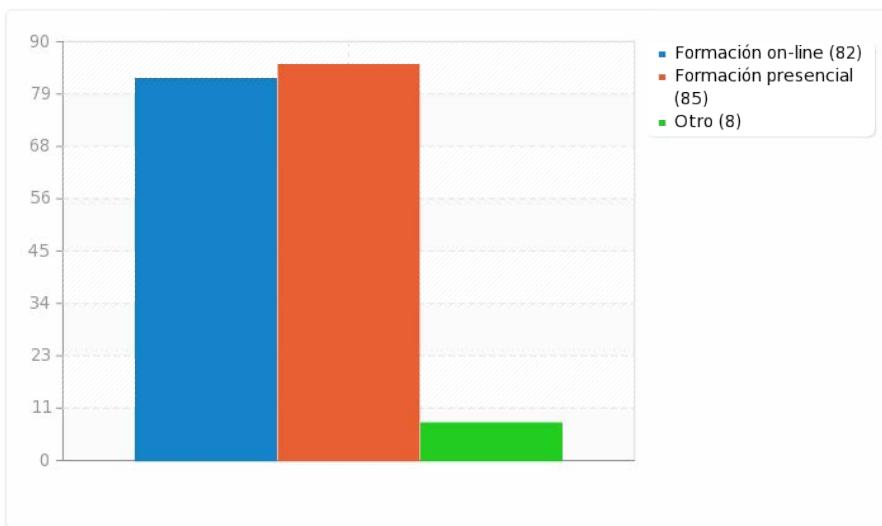


RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS
NOVIEMBRE 2015

TOTAL DE ENCUESTAS RECIBIDAS: 177

1. FORMACIÓN EN IDIOMAS

Opción	Respuestas	Porcentaje
Formación presencial	85	48,02%
Formación on-line	82	46,33%
Otros (especificar)	8	4,52%
▪ <i>Conversación (2)</i>		
▪ <i>Inmersión lingüística, inglés profesional por profesores nativos</i>		
▪ <i>Formación diaria obligatoria de inglés en horario laboral para dar un mejor servicio</i>		
▪ <i>Nivel cero de inglés o iniciación</i>		
▪ <i>Combinación de ambos (2)</i>		
▪ <i>Inglés</i>		

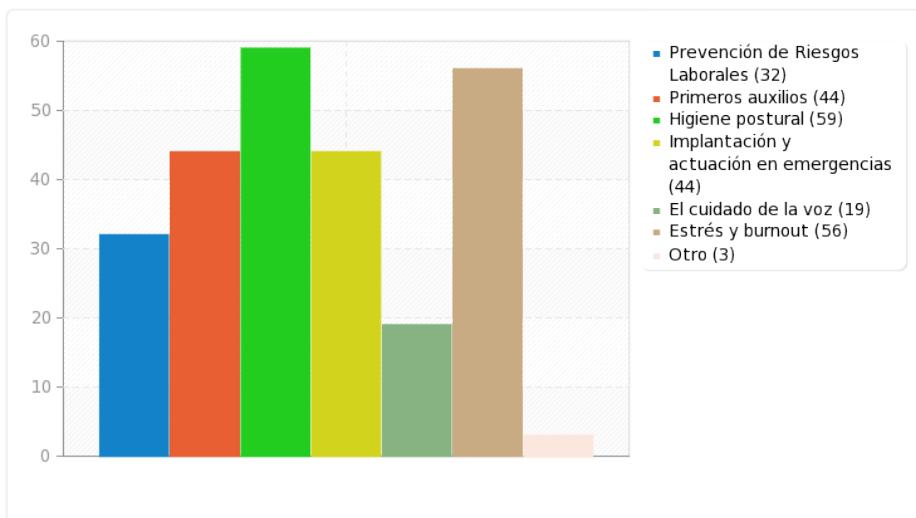


2. PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES

Opción	Respuestas	Porcentaje
Higiene postural	59	33,33%
Estrés y burnout	56	31,64%
Primeros auxilios	44	24,86%
Implantación y actuación en emergencias	44	24,86%
Prevención de Riesgos Laborales	32	18,08%
El cuidado de la voz	19	10,73%

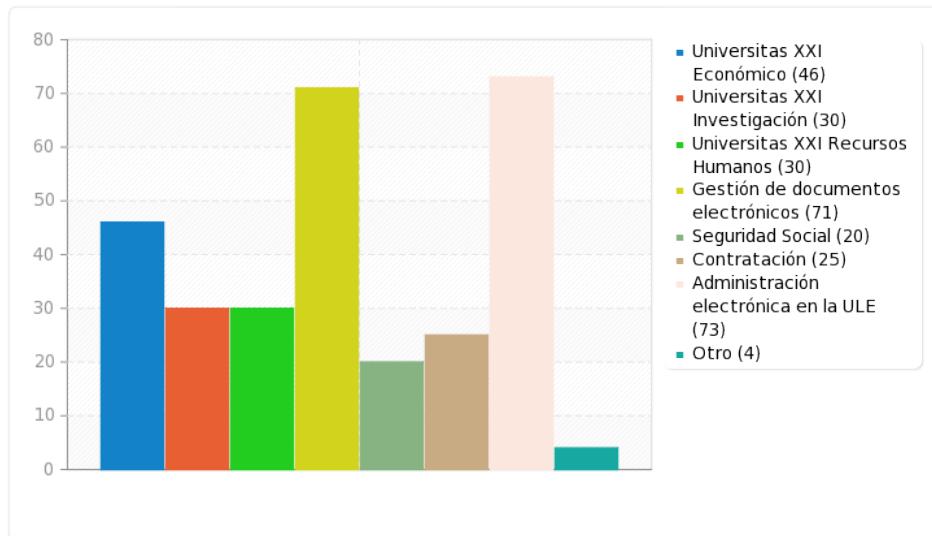
Otros (especificar)

- *Hacer cada año simulacros para casos de emergencias y que el personal de Conserjería tuviera más preparación para estos casos en lo que a evacuaciones y actuación se refiere.*
- *Acoso laboral (2)*



3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

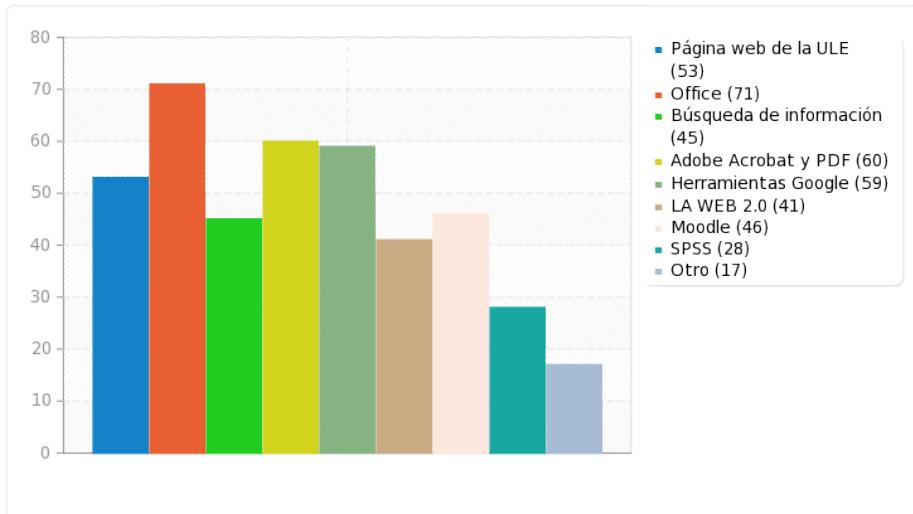
Opción	Respuestas	Porcentaje
Administración electrónica en la ULE	73	41,24%
Gestión de documentos electrónicos	71	40,11%
Universitas XXI Económico	46	25,99%
Universitas XXI Investigación	30	16,95%
Universitas XXI Recursos Humanos	30	16,95%
Contratación	25	14,12%
Seguridad Social	20	11,30%
 Otros (especificar)	 4	 2,26%
▪ <i>Secretariado de dirección</i>		
▪ <i>Formación gestión económica</i>		
▪ <i>Procedimiento administrativo</i>		
▪ <i>Trabajar el módulo AVANCE</i>		



**RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS
NOVIEMBRE 2015**

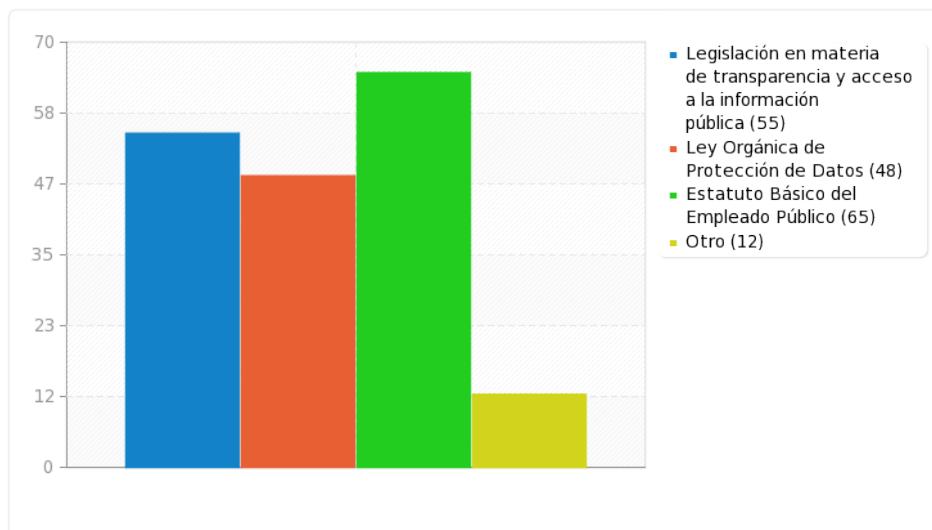
4. INFORMÁTICA

Opción	Respuestas	Porcentaje
Office	71	40,11%
Adobe Acrobat y PDF	60	33,90
Herramientas Google	59	33,33
Página web de la ULE	53	29,94%
Moodle	46	25,99
Búsqueda de información	45	25,42%
LA WEB 2.0	41	23,16
SPSS	28	15,82
 Otros (especificar)	 17	 9,60
▪ <i>Actualizaciones de todo (2)</i>		
▪ <i>Microsoft Active Directory</i>		
▪ <i>Redes sociales (4)</i>		
▪ <i>Gestión de aulas de informática</i>		
▪ <i>Programación java, visual c++</i>		
▪ <i>Recursos informáticos de la ULE, herramientas colaborativas</i>		
▪ <i>Office avanzado</i>		
▪ <i>Excel y Access</i>		
▪ <i>Manejo básico de redes sociales</i>		
▪ <i>Cursos más específicos adaptados al puesto de trabajo</i>		
▪ <i>Informática para responsables de aula</i>		
▪ <i>Herramientas de gestión de proyectos</i>		
▪ <i>Seguridad en Internet</i>		



5. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA

Opción	Respuestas	Porcentaje
Estatuto Básico del Empleado Público	65	36,72
Legislación en transparencia y acceso a la información pública	55	31,07
Ley Orgánica de Protección de Datos	48	27,12
Otros (especificar)	12	6,78
▪ <i>Normativa relacionada con alumnos, ley de procedimientos.</i>		
▪ <i>Procedimiento Administrativo. Aplicación (2)</i>		
▪ <i>Estatuto de la Ule</i>		
▪ <i>La formación debe ser presencial</i>		
▪ <i>Legislación sobre derechos de autor</i>		
▪ <i>Nuevas leyes sobre Procedimiento Administrativo y de Régimen Jurídico del sector Público.</i>		
▪ <i>Normativa Gestión Económica.</i>		
▪ <i>Normativa universitaria.</i>		
▪ <i>Factura electrónica</i>		
▪ <i>Derecho administrativo</i>		
▪ <i>Supuestos para la promoción interna</i>		



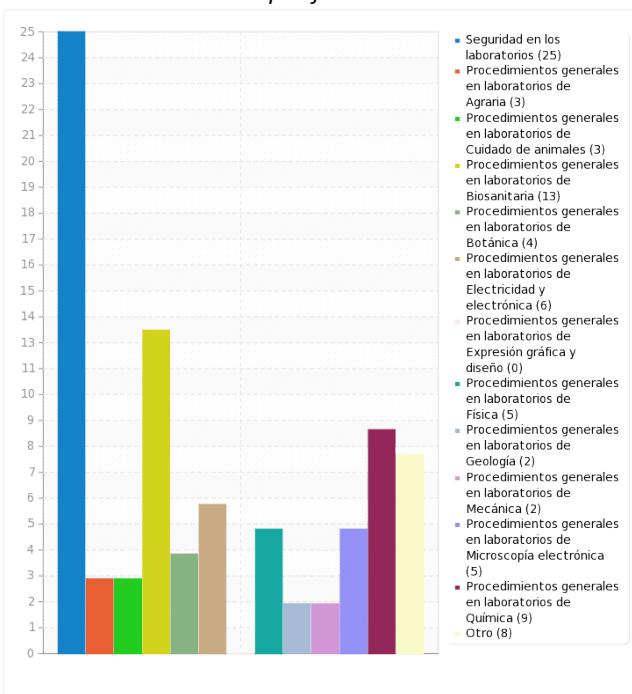
RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS
NOVIEMBRE 2015

6. LABORATORIOS

Opción	Respuestas	Porcentaje
Seguridad en los laboratorios	25	14,12%
Procedimientos generales en los laboratorios (por especialidades del Convenio):		
Biosanitaria	13	7,34
Química	9	5,08
Electricidad y electrónica	6	3,39
Física	5	2,82
Microscopía electrónica	5	2,82
Botánica	4	2,26
Agraria	3	1,69
Cuidado de animales	3	1,69
Geología	2	1,13
Mecánica	2	1,13
Expresión gráfica y diseño	0	0
Otros	8	4,52

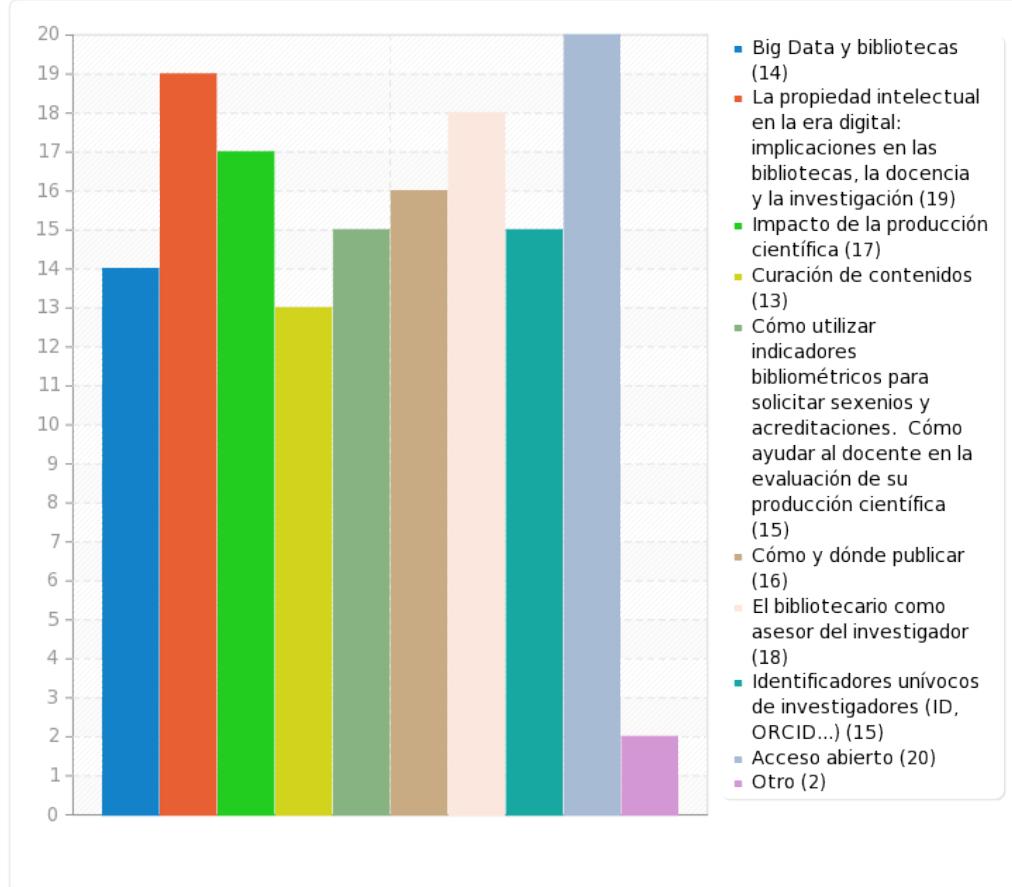
Cursos específicos de laboratorio (indicar contenido)

- *Conocimientos básicos HPLC*
- *Procedimientos generales en laboratorios de Enfermería y Fisioterapia*
- *Programación y manejo avanzado de máquinas-herramienta*
- *Secuenciación de ADN / Herramientas informáticas en biología molecular e investigaciones biomédicas / Citometría de flujo*
- *Bioquímica y biología molecular*
- *Cursos avanzados sobre técnicas concretas: PCR, Cultivos, Microbiología, Histología, Técnicas de muestreo y Análisis de muestras (suelos, aguas, sangre...)*
- *Procedimientos generales en laboratorios de Sanidad Animal*
- *Específicos de Laboratorios de Biosanitaria*



7. BIBLIOTECAS

Opción	Respuestas	Porcentaje
Apoyo a la investigación desde la Biblioteca		
Acceso abierto	20	11,30%
La propiedad intelectual en la era digital: implicaciones en las bibliotecas, la docencia y la investigación	19	10,73%
El bibliotecario como asesor del investigador	18	10,17%
Impacto de la producción científica	17	9,60%
Cómo y dónde publicar	16	9,04%
en la evaluación de su producción científica	15	8,47%
Identificadores únicos de investigadores (ID, ORCID...)	15	8,47%
Big Data y bibliotecas	14	7,91%
Curación de contenidos	13	7,34%
Cómo utilizar indicadores bibliométricos para solicitar sexenios y acreditaciones. Cómo ayudar al docente		
Otros		
■ <i>Uso de google cómo buscador universal.</i>	2	1,13%
■ <i>¿Por qué tanto de bibliotecas?</i>		



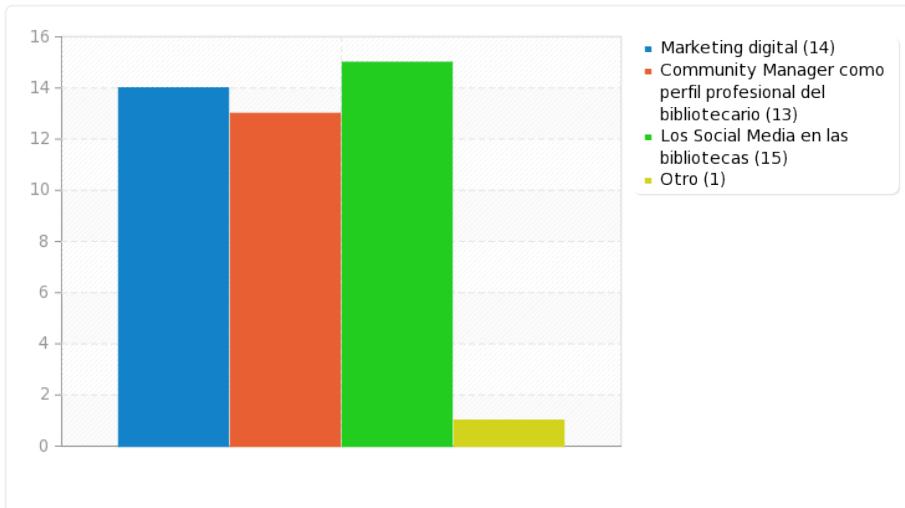
RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS
NOVIEMBRE 2015

Marketing

Los Social Media en las biblioteca	15	8,47%
Marketing digital	14	7,91%
Community Manager como perfil profesional del bibliotecario	13	7,34%

Otros

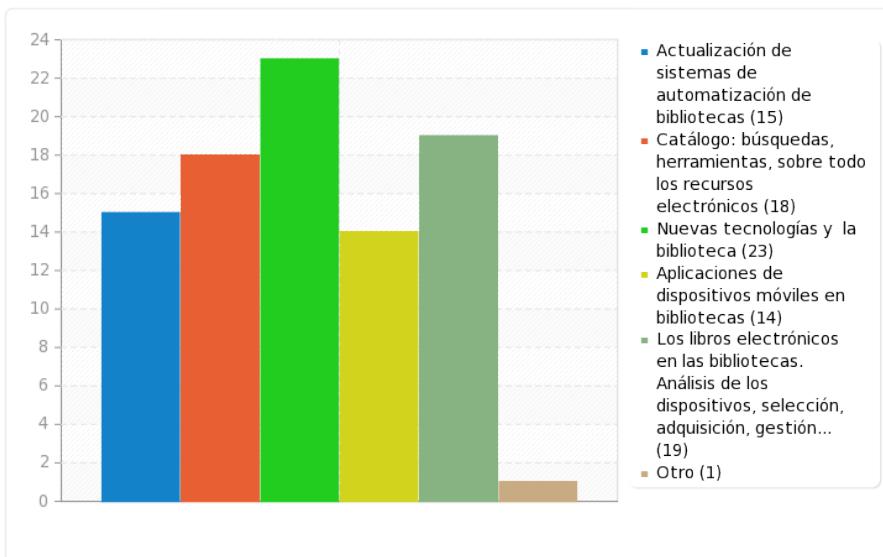
- *¿Por qué tanto de bibliotecas?*



Tecnología en innovación

Nuevas tecnologías y la biblioteca	23	12,99%
Los libros electrónicos en las bibliotecas. Análisis de los dispositivos, selección, adquisición, gestión...	19	10,73%
Catálogo: búsquedas, herramientas, sobre todo los recursos electrónicos"	18	10,17%
Actualización de sistemas de automatización de bibliotecas	15	8,47%
Aplicaciones de dispositivos móviles en bibliotecas	14	7,91%
Otros	1	0,56%

- *¿Por qué tanto de bibliotecas?*

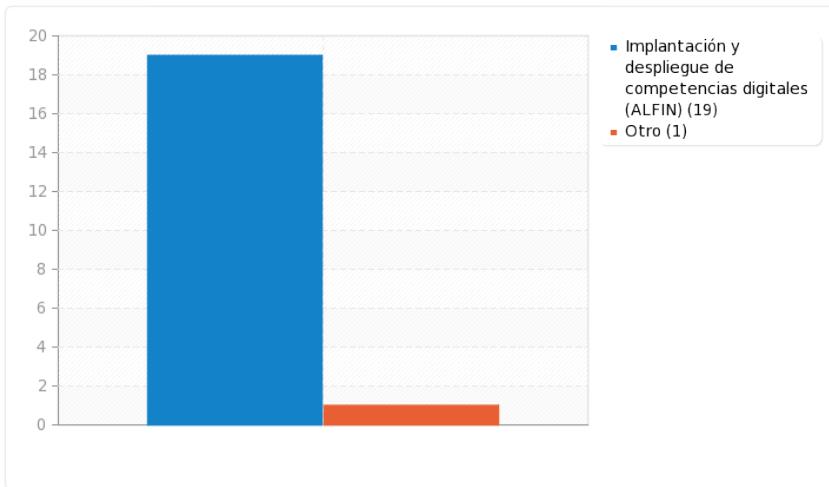


RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS
NOVIEMBRE 2015

Formación de usuarios

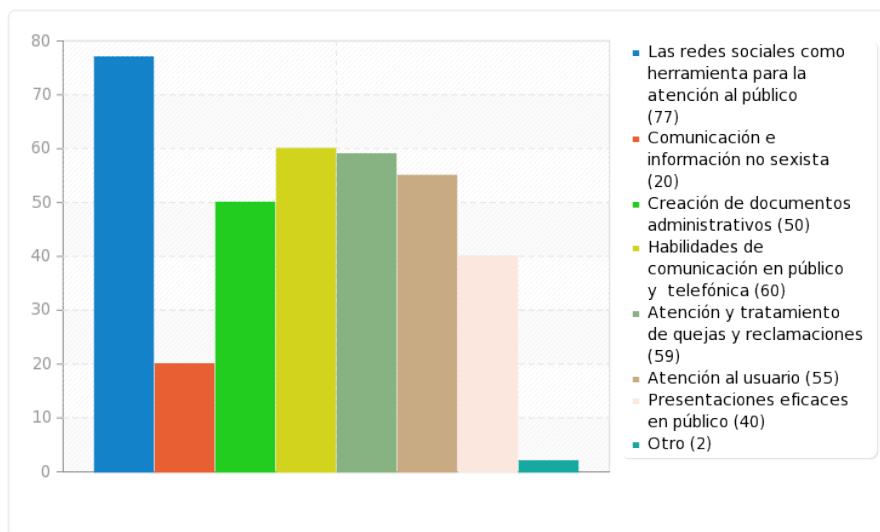
Implantación y despliegue de competencias digitales (ALFIN)	19	10,73%
Otros:	1	0,56%

■ *Aprender a aprender, lectura rápida*



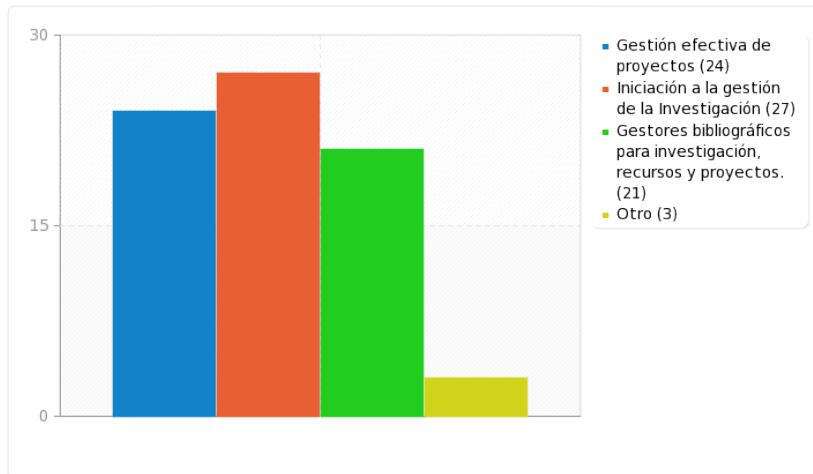
8. COMUNICACIÓN

Opción	Respuestas	Porcentaje
Las redes sociales como herramienta para la atención al público	77	43,50%
Habilidades de comunicación en público y telefónica	60	33,90%
Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones	59	33,33%
Atención al usuario	55	31,07%
Creación de documentos administrativos	50	28,25%
Presentaciones eficaces en público	40	22,60%
Comunicación e información no sexista	20	11,30%
Otros (especificar)	2	1,13%
■ <i>Protocolo institucional</i>		
■ <i>Aprender a aprender, lectura rápida</i>		



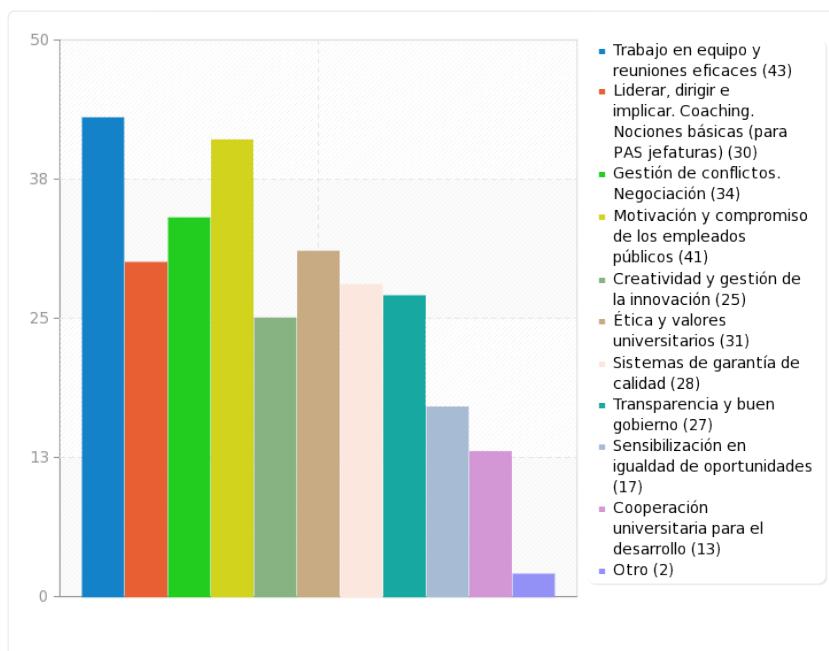
9. INVESTIGACIÓN

Opción	Respuestas	Porcentaje
Iniciación a la gestión de la Investigación	27	15,25%
Gestión efectiva de proyectos	24	13,26%
Gestores bibliográficos para investigación, recursos y proyectos	21	11,86%
Otros (especificar)	3	1,69%
▪ <i>Gestión de proyectos de traducción y formación en memorias de traducción</i>		
▪ <i>Normativa investigación</i>		



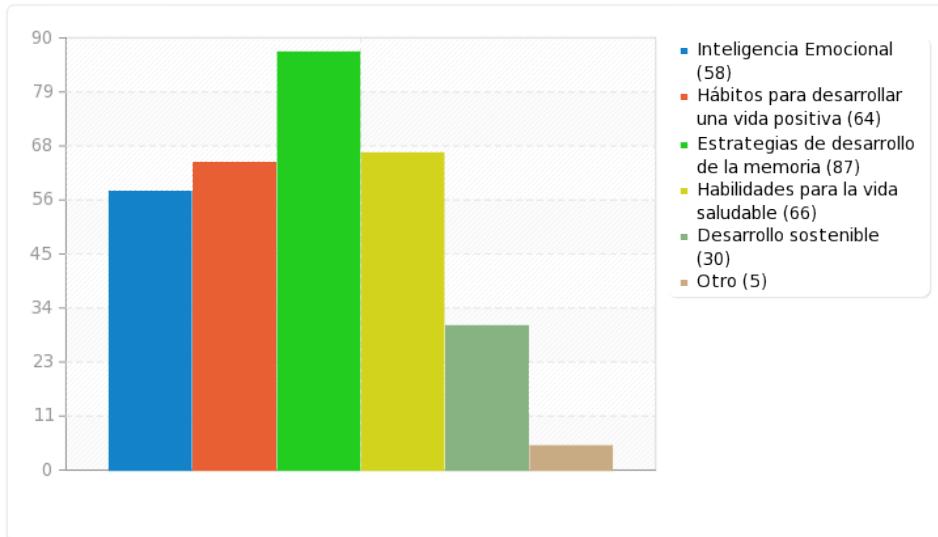
10. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Opción	Respuestas	Porcentaje
Trabajo en equipo y reuniones eficaces	43	24,29%
Motivación y compromiso de los empleados públicos	41	23,16%
Gestión de conflictos. Negociación	34	19,21%
Ética y valores universitarios	31	17,51%
Liderar, dirigir e implicar. Coaching. Nociones básicas (para PAS jefaturas)	30	16,95%
Sistemas de garantía de calidad	28	15,82%
Transparencia y buen gobierno	27	15,25%
Creatividad y gestión de la innovación	25	14,12%
Sensibilización en igualdad de oportunidades	17	9,60%
Cooperación universitaria para el desarrollo	13	7,34%
Otros (especificar)	2	1,13%
▪ <i>Imprescindible cambiar los perfiles a todas las plazas por estar obsoletas y reorganización del personal según necesidades reales.</i>		
▪ <i>Gestión de proyectos</i>		



11. DESARROLLO PERSONAL

Opción	Respuestas	Porcentaje
Estrategias de desarrollo de la memoria	87	49,15%
Habilidades para la vida saludable	66	37,29%
Hábitos para desarrollar una vida positiva	64	36,16%
Inteligencia Emocional	58	32,77%
Desarrollo sostenible	30	16,95%
Otros (especificar)	5	2,82%
▪ <i>Motivación, Inteligencia Social</i>		
▪ <i>Por favor, ni uno más (2)</i>		
▪ <i>Control del estrés en el ámbito laboral</i>		
▪ <i>Habilidades sociales, gestión del tiempo, gestión del stress</i>		



RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS
NOVIEMBRE 2015

CLASIFICACIÓN DE TEMAS DE MAYOR INTERÉS

FORMACIÓN EN IDIOMAS	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Formación presencial	85
Formación on-line	82
PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Higiene postural	59
Estrés y burnout	56
Primeros auxilios	44
Implantación y actuación en emergencias	44
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Administración electrónica en la ULE	73
Gestión de documentos electrónicos	71
Universitas XXI Económico	46
INFORMÁTICA	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Office	71
Adobe Acrobat y PDF	61
Herramientas Google	46
LEGISLACIÓN Y NORMATIVA	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Estatuto Básico del Empleado Público	65
Legislación en transparencia y acceso a la información pública	55
Ley Orgánica de Protección de Datos	48
LABORATORIOS	
Seguridad en los laboratorios	25
Procedimientos generales en los laboratorios (por especialidades del Convenio): biosanitaria	13
Procedimientos generales en los laboratorios (por especialidades del Convenio): Química	9
BIBLIOTECAS	
Nuevas tecnologías y la biblioteca	23
Acceso abierto	20
Implantación y despliegue de competencias digitales (ALFIN)	19
Los libros electrónicos en las bibliotecas. Análisis de los dispositivos, selección, adquisición, gestión...	19
La propiedad intelectual en la era digital: implicaciones	19
COMUNICACIÓN	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Las redes sociales como herramienta para la atención al público	77
Habilidades de comunicación en público y telefónica	60
Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones	59
INVESTIGACIÓN	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Iniciación a la gestión de la Investigación	27
Gestión efectiva de proyectos	24

RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS
NOVIEMBRE 2015

DESARROLLO ORGANIZACIONAL	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Trabajo en equipo y reuniones eficaces	43
Motivación y compromiso de los empleados públicos	41
Gestión de conflictos. Negociación	34

DESARROLLO PERSONAL	PUNTUACIÓN SOBRE 177
Estrategias de desarrollo de la memoria	87
Habilidades para la vida saludable	66
Hábitos para desarrollar una vida positiva	64
Inteligencia Emocional	58

RESUMEN DE TEMAS DE MAYOR INTERÉS GENERAL

	PUNTACIÓN SOBRE 177
Estrategias de desarrollo de la memoria	87
Formación presencial en idiomas	85
Formación on-line en idiomas	82
Las redes sociales como herramienta para la atención al público	77
Administración electrónica en la Ule	73
Gestión de documentos electrónicos	71
Office	71
Habilidades para la vida saludable	66
Estatuto Básico del Empleado Público	65
Hábitos para desarrollar una vida positiva	64
Habilidades de comunicación en público y telefónica	60
Adobe Acrobat y PDF	60
Higiene postural	59
Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones	59