

POLÍTICA DE CALIDAD:

La dirección del Laboratorio de Técnicas Instrumentales de la Universidad de León (LTI), ante las nuevas tendencias y necesidades actuales en materia de ensayos y gestión de la calidad, quiere mejorar la calidad del servicio que ofrece a los Investigadores de la Universidad de León, así como a las empresas o Instituciones con las que colabora. Para conseguir esto, se establece como objetivo trabajar cumpliendo la Norma UNE EN ISO 9001.

El sistema de calidad implantado tiene que permitir asegurar que las actividades ensayos y controles realizados en este laboratorio, cumplen las normas, reglamentos y especificaciones aplicables en cada caso.

Los principios en los que se basa la Política de Calidad son:

- ✚ Implantar un sistema de calidad basado en la Norma ISO 9001.
- ✚ Alcanzar la máxima satisfacción de todos los usuarios y clientes del laboratorio, así como mantener y mejorar las relaciones con los mismos.
- ✚ Buscar la mejora continua mediante la identificación de oportunidades de mejora, orientando los esfuerzos a la prevención y con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- ✚ Potenciar el factor humano ya que la calidad sólo se puede conseguir con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos.
- ✚ Proporcionar la formación e información necesaria para satisfacer las necesidades de gestión, técnicas y de calidad propias de la organización.

La calidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal integrado en el Laboratorio, que debe cumplir con las disposiciones expuestas en este Manual de Calidad. La presente Política de Calidad es apropiada al propósito y contexto de la organización y es apoyo a la dirección estratégica del Laboratorio

El responsable de Calidad es la persona encargada de supervisar el establecimiento, la implantación, la vigilancia y eficacia del sistema de calidad, detectando las desviaciones que se produzcan con respecto a lo indicado en el Manual de Calidad y tiene para ello la autoridad y libertad necesarias delegadas por la Dirección.

León, 19 de marzo de 2018.



Fdo.: Tomás Vigal García
Director del LTI