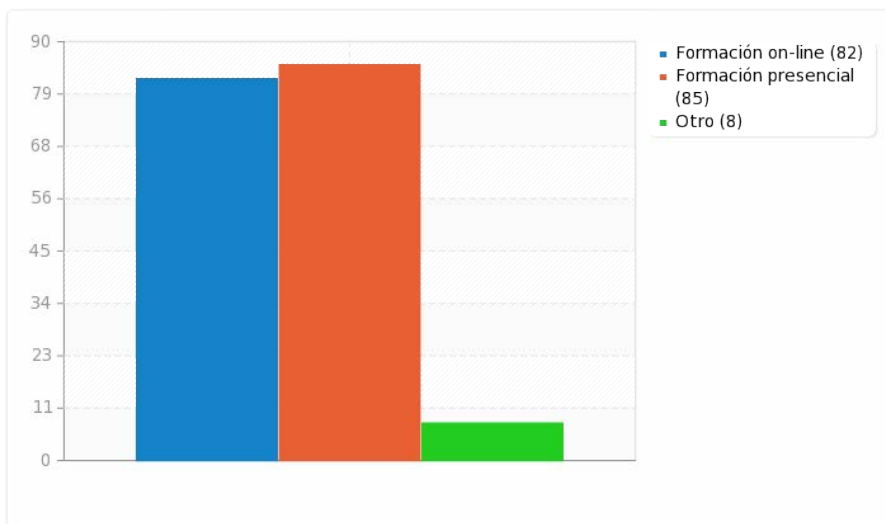


RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS  
NOVIEMBRE 2015

TOTAL DE ENCUESTAS RECIBIDAS: 177

1. FORMACIÓN EN IDIOMAS

Opción	Respuestas	Porcentaje
Formación presencial	85	48,02%
Formación on-line	82	46,33%
Otros (especificar)	8	4,52%
▪ <i>Conversación (2)</i>		
▪ <i>Inmersión lingüística, inglés profesional por profesores nativos</i>		
▪ <i>Formación diaria obligatoria de inglés en horario laboral para dar un mejor servicio</i>		
▪ <i>Nivel cero de inglés o iniciación</i>		
▪ <i>Combinación de ambos (2)</i>		
▪ <i>Inglés</i>		

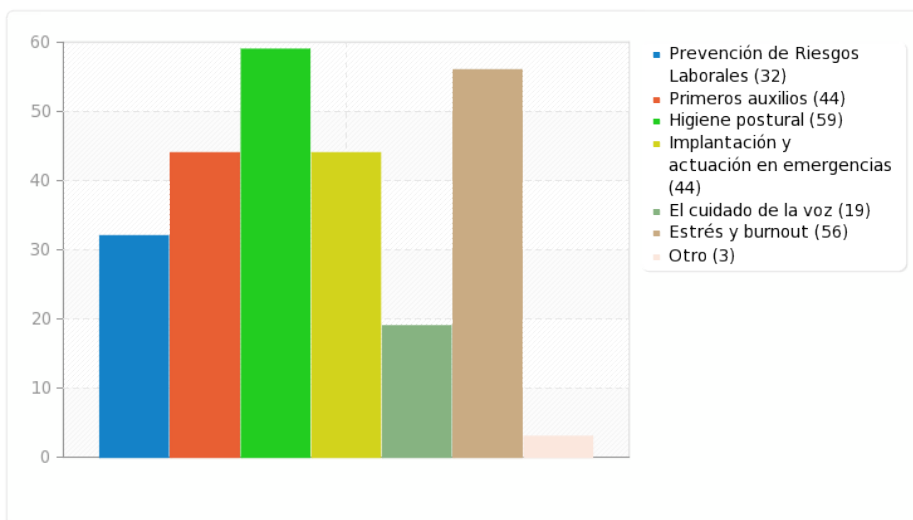


## 2. PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES

Opción	Respuestas	Porcentaje
Higiene postural	59	33,33%
Estrés y burnout	56	31,64%
Primeros auxilios	44	24,86%
Implantación y actuación en emergencias	44	24,86%
Prevención de Riesgos Laborales	32	18,08%
El cuidado de la voz	19	10,73%

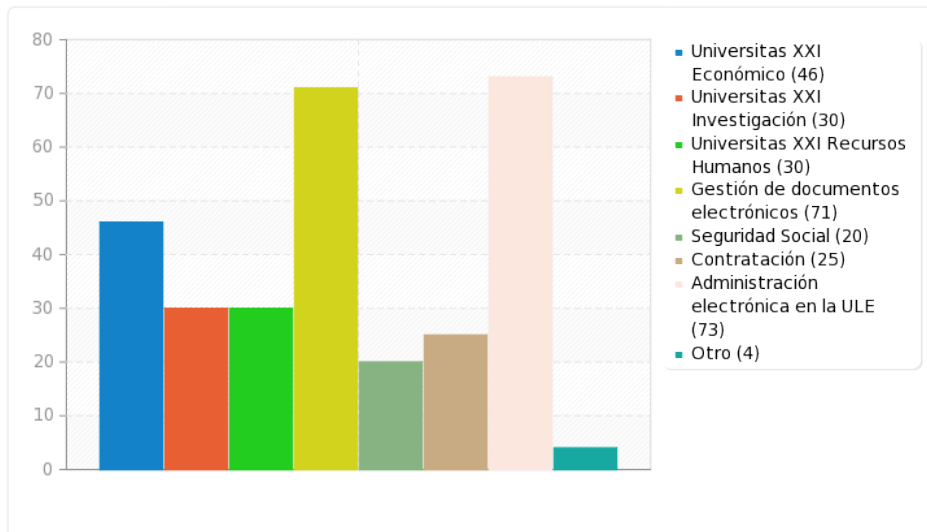
Otros (especificar)

- *Hacer cada año simulacros para casos de emergencias y que el personal de Conserjería tuviera más preparación para estos casos en lo que a evacuaciones y actuación se refiere.*
- *Acoso laboral (2)*



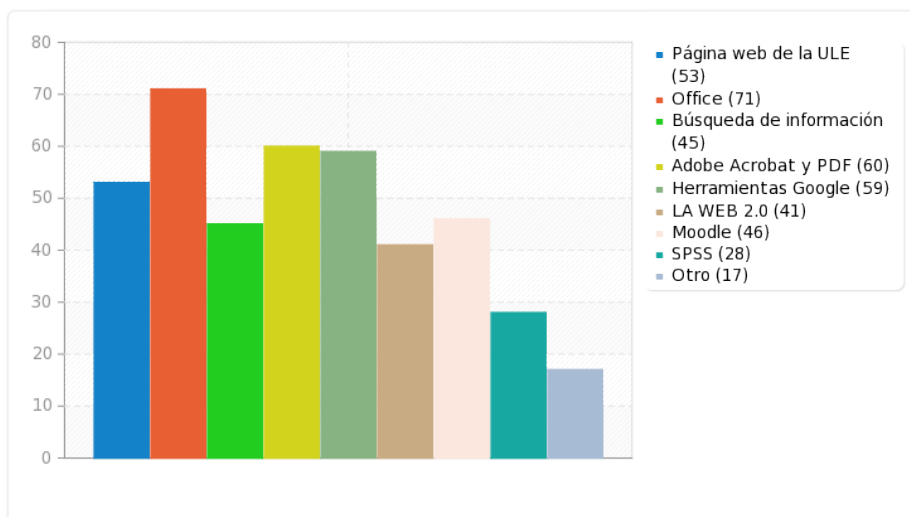
### 3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Opción	Respuestas	Porcentaje
Administración electrónica en la ULE	73	41,24%
Gestión de documentos electrónicos	71	40,11%
Universitas XXI Económico	46	25,99%
Universitas XXI Investigación	30	16,95%
Universitas XXI Recursos Humanos	30	16,95%
Contratación	25	14,12%
Seguridad Social	20	11,30%
Otros (especificar)	4	2,26%
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Secretariado de dirección</i></li> <li>▪ <i>Formación gestión económica</i></li> <li>▪ <i>Procedimiento administrativo</i></li> <li>▪ <i>Trabajar el módulo AVANCE</i></li> </ul>		



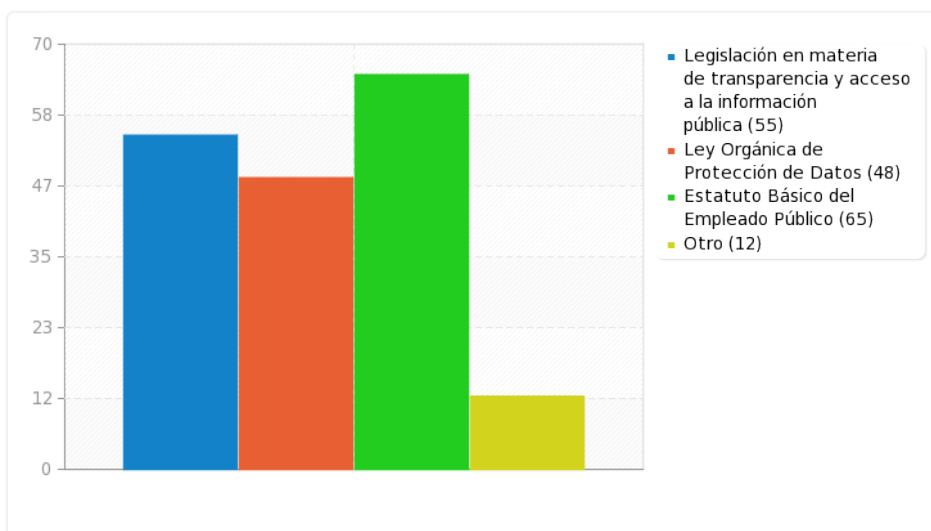
#### 4. INFORMÁTICA

Opción	Respuestas	Porcentaje
Office	71	40,11%
Adobe Acrobat y PDF	60	33,90
Herramientas Google	59	33,33
Página web de la ULE	53	29,94%
Moodle	46	25,99
Búsqueda de información	45	25,42%
LA WEB 2.0	41	23,16
SPSS	28	15,82
Otros (especificar)	17	9,60
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actualizaciones de todo (2)</li> <li>▪ Microsoft Active Directory</li> <li>▪ Redes sociales (4)</li> <li>▪ Gestión de aulas de informática</li> <li>▪ Programación java, visual c++</li> <li>▪ Recursos informáticos de la ULE, herramientas colaborativas</li> <li>▪ Office avanzado</li> <li>▪ Excel y Access</li> <li>▪ Manejo básico de redes sociales</li> <li>▪ Cursos más específicos adaptados al puesto de trabajo</li> <li>▪ Informática para responsables de aula</li> <li>▪ Herramientas de gestión de proyectos</li> <li>▪ Seguridad en Internet</li> </ul>		



## 5. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA

Opción	Respuestas	Porcentaje
Estatuto Básico del Empleado Público	65	36,72
Legislación en transparencia y acceso a la información pública	55	31,07
Ley Orgánica de Protección de Datos	48	27,12
Otros (especificar)	12	6,78
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Normativa relacionada con alumnos, ley de procedimientos.</i></li> <li>▪ <i>Procedimiento Administrativo. Aplicación (2)</i></li> <li>▪ <i>Estatuto de la Ule</i></li> <li>▪ <i>La formación debe ser presencial</i></li> <li>▪ <i>Legislación sobre derechos de autor</i></li> <li>▪ <i>Nuevas leyes sobre Procedimiento Administrativo y de Régimen Jurídico del sector Público.</i></li> <li>▪ <i>Normativa Gestión Económica.</i></li> <li>▪ <i>Normativa universitaria.</i></li> <li>▪ <i>Factura electrónica</i></li> <li>▪ <i>Derecho administrativo</i></li> <li>▪ <i>Supuestos para la promoción interna</i></li> </ul>		



RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS  
NOVIEMBRE 2015

**6. LABORATORIOS**

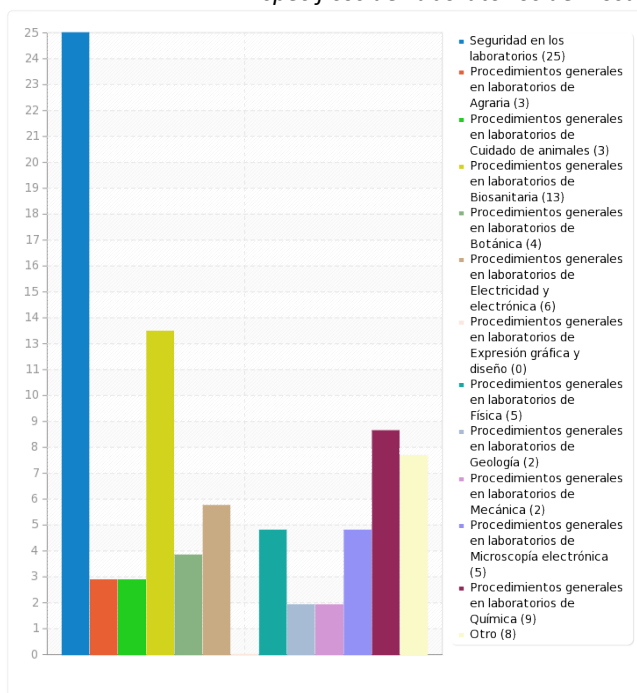
Opción	Respuestas	Porcentaje
Seguridad en los laboratorios	25	14,12%
Procedimientos generales en los laboratorios (por especialidades del Convenio):		
Biosanitaria	13	7,34
Química	9	5,08
Electricidad y electrónica	6	3,39
Física	5	2,82
Microscopía electrónica	5	2,82
Botánica	4	2,26
Agraria	3	1,69
Cuidado de animales	3	1,69
Geología	2	1,13
Mecánica	2	1,13
Expresión gráfica y diseño	0	0

Otros

8      4,52

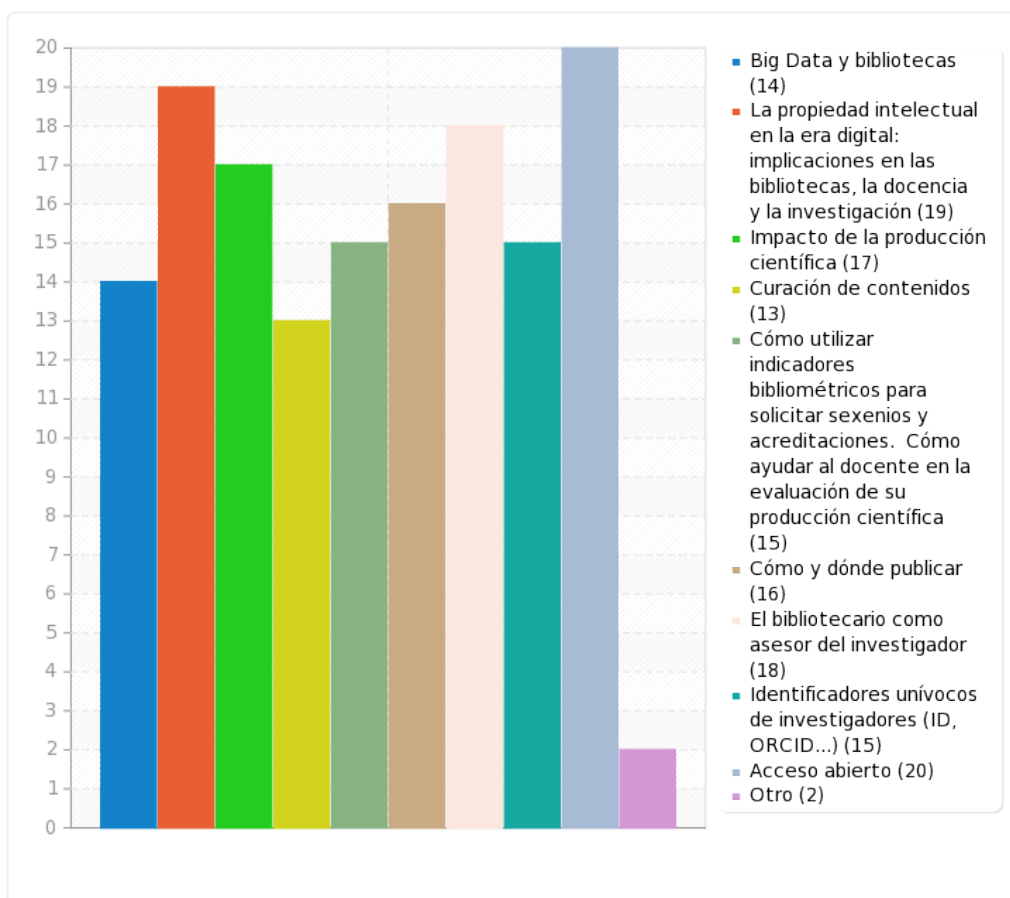
Cursos específicos de laboratorio (indicar contenido)

- *Conocimientos básicos HPLC*
- *Procedimientos generales en laboratorios de Enfermería y Fisioterapia*
- *Programación y manejo avanzado de máquinas-herramienta*
- *Secuenciación de ADN / Herramientas informáticas en biología molecular e investigaciones biomédicas / Citometría de flujo*
- *Bioquímica y biología molecular*
- *Cursos avanzados sobre técnicas concretas: PCR, Cultivos, Microbiología, Histología, Técnicas de muestreo y Análisis de muestras (suelos, aguas, sangre...)*
- *Procedimientos generales en laboratorios de Sanidad Animal*
- *Específicos de Laboratorios de Biosanitaria*



## 7. BIBLIOTECAS

Opción	Respuestas	Porcentaje
<b>Apoyo a la investigación desde la Biblioteca</b>		
Acceso abierto	20	11,30%
La propiedad intelectual en la era digital: implicaciones en las bibliotecas, la docencia y la investigación	19	10,73%
El bibliotecario como asesor del investigador	18	10,17%
Impacto de la producción científica	17	9,60%
Cómo y dónde publicar	16	9,04%
en la evaluación de su producción científica	15	8,47%
Identificadores unívocos de investigadores (ID, ORCID...)	15	8,47%
Big Data y bibliotecas	14	7,91%
Curación de contenidos	13	7,34%
Cómo utilizar indicadores bibliométricos para solicitar sexenios y acreditaciones. Cómo ayudar al docente		
Otros	2	1,13%
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Uso de google cómo buscador universal.</i></li> <li>▪ <i>¿Por qué tanto de bibliotecas?</i></li> </ul>		



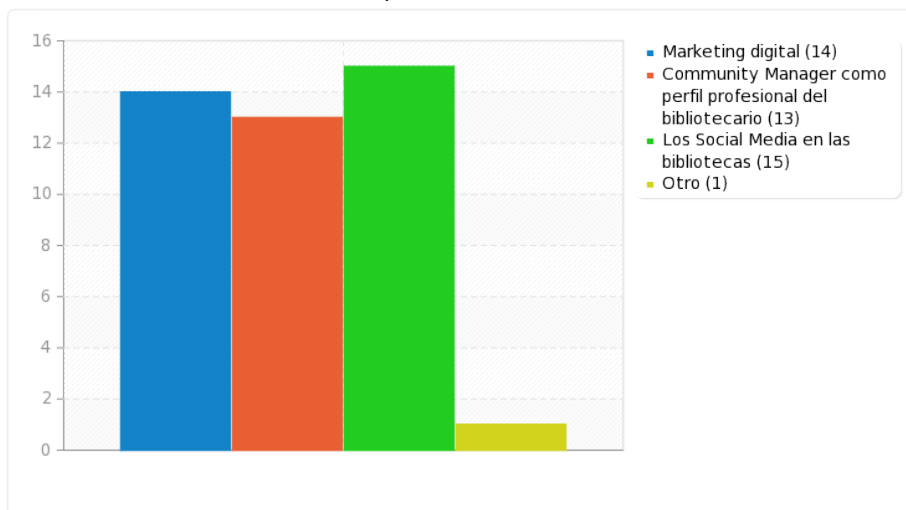
RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS  
NOVIEMBRE 2015

**Marketing**

Los Social Media en las biblioteca	15	8,47%
Marketing digital	14	7,91%
Community Manager como perfil profesional del bibliotecario	13	7,34%

Otros

▪ ¿Por qué tanto de bibliotecas?

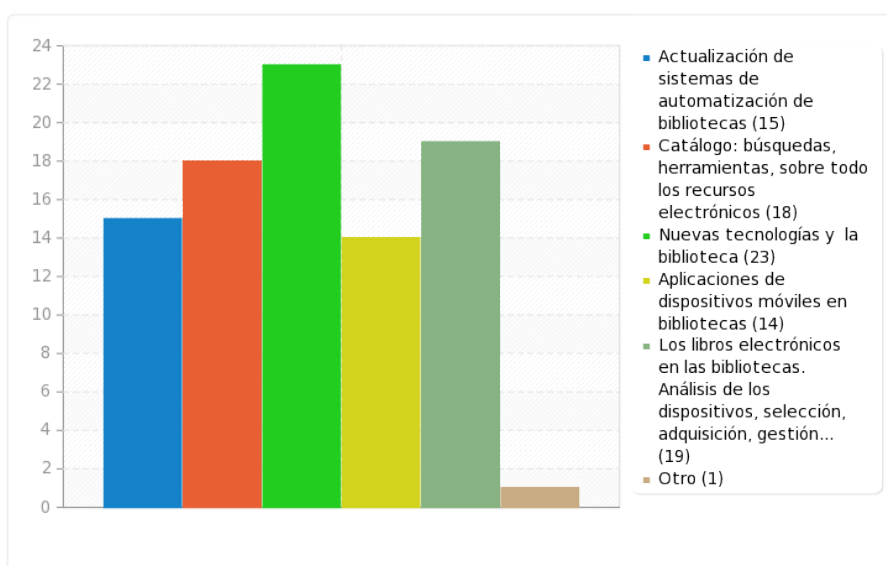


**Tecnología en innovación**

Nuevas tecnologías y la biblioteca	23	12,99%
Los libros electrónicos en las bibliotecas. Análisis de los dispositivos, selección, adquisición, gestión...	19	10,73%
Catálogo: búsquedas, herramientas, sobre todo los recursos electrónicos"	18	10,17%
Actualización de sistemas de automatización de bibliotecas	15	8,47%
Aplicaciones de dispositivos móviles en bibliotecas	14	7,91%

Otros

▪ ¿Por qué tanto de bibliotecas?



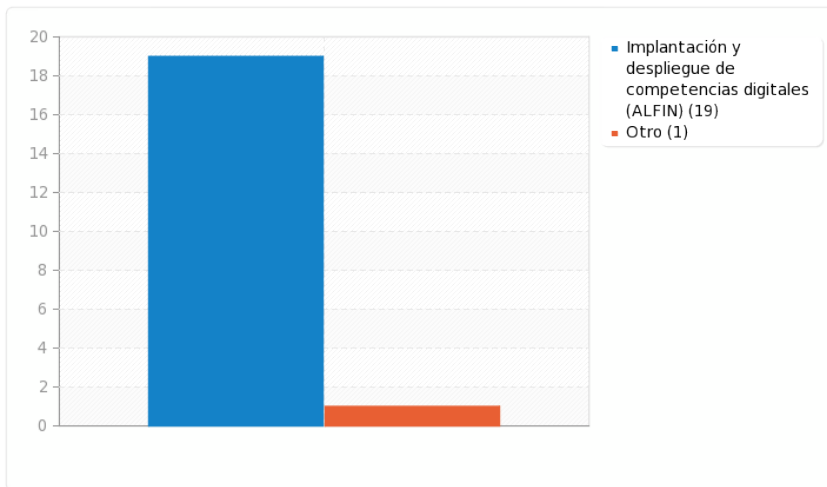


RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS  
NOVIEMBRE 2015

---

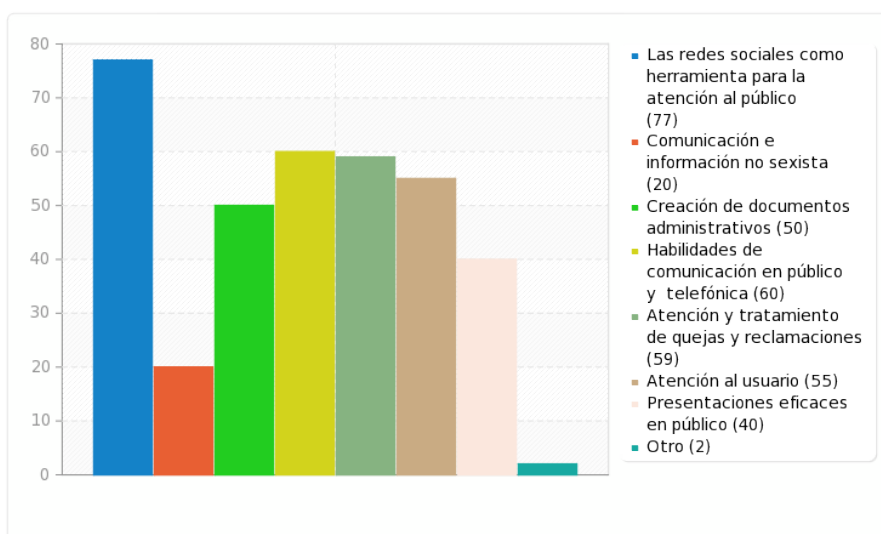
**Formación de usuarios**

Implantación y despliegue de competencias digitales (ALFIN)	19	10,73%
Otros:	1	0,56%
▪ <i>Aprender a aprender, lectura rápida</i>		



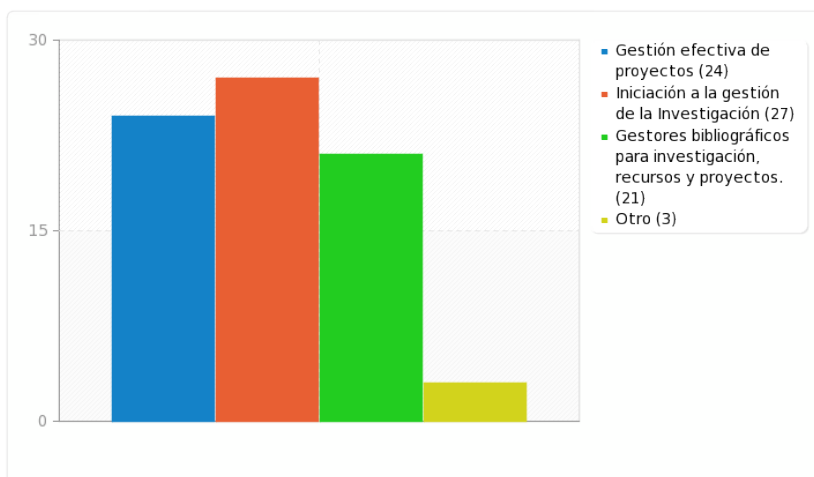
## 8. COMUNICACIÓN

Opción	Respuestas	Porcentaje
Las redes sociales como herramienta para la atención al público	77	43,50%
Habilidades de comunicación en público y telefónica	60	33,90%
Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones	59	33,33%
Atención al usuario	55	31,07%
Creación de documentos administrativos	50	28,25%
Presentaciones eficaces en público	40	22,60%
Comunicación e información no sexista	20	11,30%
Otros (especificar)	2	1,13%
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Protocolo institucional</i></li> <li>▪ <i>Aprender a aprender, lectura rápida</i></li> </ul>		



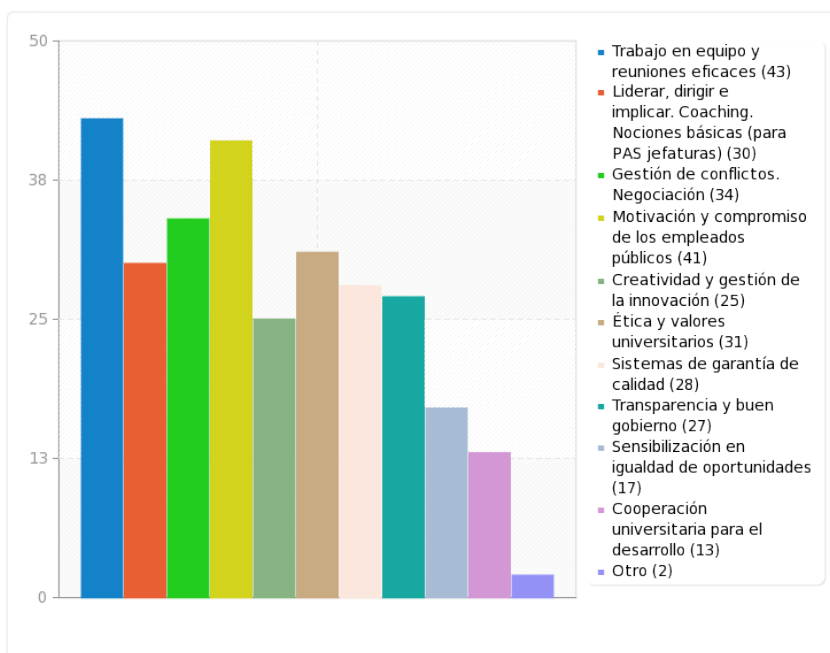
## 9. INVESTIGACIÓN

Opción	Respuestas	Porcentaje
Iniciación a la gestión de la Investigación	27	15,25%
Gestión efectiva de proyectos	24	13,26%
Gestores bibliográficos para investigación, recursos y proyectos	21	11,86%
Otros (especificar)	3	1,69%
▪ <i>Gestión de proyectos de traducción y formación en memorias de traducción</i>		
▪ <i>Normativa investigación</i>		



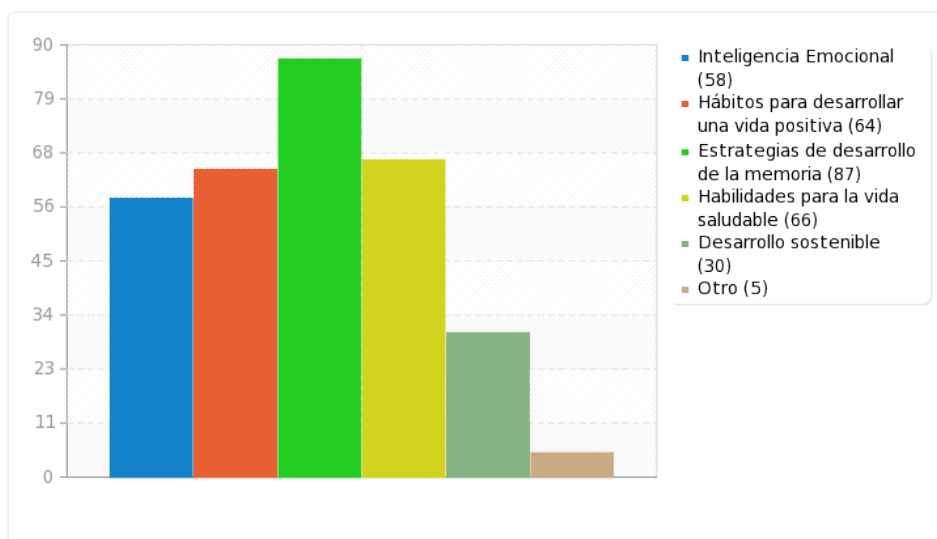
## 10. DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Opción	Respuestas	Porcentaje
Trabajo en equipo y reuniones eficaces	43	24,29%
Motivación y compromiso de los empleados públicos	41	23,16%
Gestión de conflictos. Negociación	34	19,21%
Ética y valores universitarios	31	17,51%
Liderar, dirigir e implicar. Coaching. Nociones básicas (para PAS jefaturas)	30	16,95%
Sistemas de garantía de calidad	28	15,82%
Transparencia y buen gobierno	27	15,25%
Creatividad y gestión de la innovación	25	14,12%
Sensibilización en igualdad de oportunidades	17	9,60%
Cooperación universitaria para el desarrollo	13	7,34%
Otros (especificar)	2	1,13%
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Imprescindible cambiar los perfiles a todas las plazas por estar obsoletas y reorganización del personal según necesidades reales.</i></li> <li>▪ <i>Gestión de proyectos</i></li> </ul>		



## 11. DESARROLLO PERSONAL

Opción	Respuestas	Porcentaje
Estrategias de desarrollo de la memoria	87	49,15%
Habilidades para la vida saludable	66	37,29%
Hábitos para desarrollar una vida positiva	64	36,16%
Inteligencia Emocional	58	32,77%
Desarrollo sostenible	30	16,95%
Otros (especificar)	5	2,82%
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Motivación, Inteligencia Social</i></li> <li>▪ <i>Por favor, ni uno más (2)</i></li> <li>▪ <i>Control del estrés en el ámbito laboral</i></li> <li>▪ <i>Habilidades sociales, gestión del tiempo, gestión del stress</i></li> </ul>		



RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS  
NOVIEMBRE 2015

**CLASIFICACIÓN DE TEMAS DE MAYOR INTERÉS**

<b>FORMACIÓN EN IDIOMAS</b>		<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Formación presencial		85
Formación on-line		82
<b>PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES</b>		<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Higiene postural		59
Estrés y burnout		56
Primeros auxilios		44
Implantación y actuación en emergencias		44
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>		<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Administración electrónica en la ULE		73
Gestión de documentos electrónicos		71
Universitas XXI Económico		46
<b>INFORMÁTICA</b>		<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Office		71
Adobe Acrobat y PDF		61
Herramientas Google		46
<b>LEGISLACIÓN Y NORMATIVA</b>		<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Estatuto Básico del Empleado Público		65
Legislación en transparencia y acceso a la información pública		55
Ley Orgánica de Protección de Datos		48
<b>LABORATORIOS</b>		
Seguridad en los laboratorios		25
Procedimientos generales en los laboratorios (por especialidades del Convenio): biosanitaria		13
Procedimientos generales en los laboratorios (por especialidades del Convenio): Química		9
<b>BIBLIOTECAS</b>		
Nuevas tecnologías y la biblioteca		23
Acceso abierto		20
Implantación y despliegue de competencias digitales (ALFIN)		19
Los libros electrónicos en las bibliotecas. Análisis de los dispositivos, selección, adquisición, gestión...		19
La propiedad intelectual en la era digital: implicaciones		19
<b>COMUNICACIÓN</b>		<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Las redes sociales como herramienta para la atención al público		77
Habilidades de comunicación en público y telefónica		60
Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones		59
<b>INVESTIGACIÓN</b>		<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Iniciación a la gestión de la Investigación		27
Gestión efectiva de proyectos		24

RESULTADOS ENCUESTA DE NECESIDADES FORMATIVAS DEL PAS  
NOVIEMBRE 2015

<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>	<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Trabajo en equipo y reuniones eficaces	43
Motivación y compromiso de los empleados públicos	41
Gestión de conflictos. Negociación	34

<b>DESARROLLO PERSONAL</b>	<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
Estrategias de desarrollo de la memoria	87
Habilidades para la vida saludable	66
Hábitos para desarrollar una vida positiva	64
Inteligencia Emocional	58

**RESUMEN DE TEMAS DE MAYOR INTERÉS GENERAL**

	<b>PUNTUACIÓN SOBRE 177</b>
<b>Estrategias de desarrollo de la memoria</b>	<b>87</b>
<b>Formación presencial en idiomas</b>	<b>85</b>
<b>Formación on-line en idiomas</b>	<b>82</b>
<b>Las redes sociales como herramienta para la atención al público</b>	<b>77</b>
<b>Administración electrónica en la Ule</b>	<b>73</b>
<b>Gestión de documentos electrónicos</b>	<b>71</b>
<b>Office</b>	<b>71</b>
<b>Habilidades para la vida saludable</b>	<b>66</b>
<b>Estatuto Básico del Empleado Público</b>	<b>65</b>
<b>Hábitos para desarrollar una vida positiva</b>	<b>64</b>
<b>Habilidades de comunicación en público y telefónica</b>	<b>60</b>
<b>Adobe Acrobat y PDF</b>	<b>60</b>
<b>Higiene postural</b>	<b>59</b>
<b>Atención y tratamiento de quejas y reclamaciones</b>	<b>59</b>