



ESCUELA DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PAS

MODELO PROPUESTA DE ACCIONES FORMATIVAS

TÍTULO	Introducción a ISO 20000
DURACIÓN EN HORAS	10
MODALIDAD	Presencial
FECHAS Y HORARIO	27 y 28 de septiembre de 16:00 a 18:30 horas. 29 y 30 de septiembre de 8:30 a 11:00 horas.
PLAZAS A OFERTAR	25
PERFIL DE LOS DESTINATARIOS	Personal del Servicio de Informática relacionado con la prestación del servicio.
OBJETIVOS Y COMPETENCIAS A CONSEGUIR	Tener una visión clara de qué es la norma ISO 20000, qué beneficios se obtienen de su utilización y cómo se aborda con éxito un proceso de implantación de ISO 20000.
CONTENIDOS	El curso está estructurado en los siguientes módulos: 1. Conceptos de los sistemas de gestión 2. Fases en un proyecto ISO 20000 3. ISO 20000 frente a ITIL, ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001 e ISO 50001 4. Procesos 5. Servicios TI
METODOLOGÍA	El curso tendrá una fuerte componente práctica, los alumnos harán el abordaje de un proyecto ISO 20000.
CARACTERÍSTICAS DEL AULA	Debe disponer de proyector y ordenadores para los alumnos.
PROFESORADO	<i>Antonio Ruiz Falcó</i>